

L'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon fait confiance à iGuana pour l'archivage des factures et des dossiers médicaux

L'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon est un des plus grands hôpitaux psychiatriques de Wallonie. Il compte près de 500 lits, emploie 600 collaborateurs et est spécialisé en psychogériatrie, en neuropsychiatrie et dans le traitement des dépendances. Depuis bientôt 10 ans, l'hôpital travaille avec iGuana (anciennement Allgeier DMS Solutions) pour scanner, numériser et archiver les factures papier et les dossiers médicaux.

Une meilleure gestion

L'hôpital a entamé sa longue collaboration avec iGuana en 2008, après avoir visité un autre hôpital qui utilisait Medical Viewer pour la gestion des dossiers des patients.

"Nous voulions voir comment travaillent les collègues et quelles sont les possibilités pour améliorer nos propres processus", raconte Jean-Philippe Rottiers, responsable Analyse et Développement au service Information de l'hôpital. "Nous étions à la recherche d'une meilleure méthode pour archiver, organiser et gérer nos propres documents."

Automatisation du traitement des factures

La priorité de l'hôpital était l'automatisation du traitement des factures entrantes et sortantes, des extraits de compte, etc. Cet objectif a été atteint grâce à l'implémentation réussie de la solution de traitement numérique pour factures d'iGuana. Aujourd'hui, toutes les factures sont pourvues d'un code barre, scannées, classées automatiquement et archivées électroniquement de manière logique et conviviale.

En intégrant cette solution aux systèmes de gestion de la comptabilité et d'inventaire de l'hôpital, les factures archivées font à présent partie d'un flux de travail. Les collaborateurs autorisés peuvent consulter toutes les factures pertinentes, leur statut et l'ensemble des informations afférentes. Et ce, à tout moment au

moyen de l'interface habituel de leurs applications existantes, sans devoir s'enregistrer dans le système iGuana.

Numérisation des dossiers des patients

Travailler avec les dossiers papier des patients posait des problèmes pour les médecins. Localiser, retrouver et passer en revue les données des patients dans des dossiers papier n'était pas une sinécure en effet. Cela prenait par ailleurs un temps fou et exigeait beaucoup d'énergie pour que les archives sans cesse croissantes de l'hôpital restent bien organisées.

Pour J.-Ph. Rottiers, Medical Viewer les a aidés à résoudre ces problèmes. Les dossiers des patients peuvent à présent être scannés et archivés numériquement de manière structurée et juridiquement conforme. Les médecins peuvent demander ces dossiers sans devoir s'enregistrer dans Medical Viewer. Le système est aussi intégré au système d'information hospitalier de l'hôpital, baptisé 'Oazis', si bien qu'il y a moyen de travailler facilement et sans problème avec Medical Viewer.

L'avenir avec iGuana: une solution globale L'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon prévoit pour 2016 la migration vers la dernière plate-forme logicielle d'iGuana: l'iGuana iDM Système de gestion de documents pour les soins de santé. L'archivage digital et les outils de gestion électronique de documents seront

alors combinés en une solution globale unique tant pour les collaborateurs administratifs que médicaux de l'hôpital.

Pour expliquer la volonté de l'hôpital de migrer vers iGuana, J.-Ph. Rottiers évoque "qu'elle offre une solution de gestion des documents complète, entièrement basée sur le web, capable de donner un aperçu global de l'hôpital." Il souligne en outre que "l'infrastructure du système permet de très facilement intégrer d'autres solutions logicielles sans interruption du service."

Au sujet de l'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon

L'Hôpital Psychiatrique du Beau Vallon est un des plus grands employeurs de Wallonie. Il compte 423 lits (dont 90 en instituts psychiatriques) et traite des patients résidents comme ambulants présentant une grande diversité de pathologies psychiatriques. L'hôpital collabore étroitement avec les Cliniques Universitaires Saint-Luc de Bruxelles. Cette collaboration a

des objectifs multiples: offrir les meilleurs soins aux patients, en particulier après une admission d'urgence à l'UCL, et créer des possibilités de recherche clinique poussée.
www.beauvallon.be

Au sujet d'iGuana

iGuana (anciennement Allgeier - DMS Solutions) jouit de 30 ans d'expérience dans la livraison de solutions et de services de gestion électronique de documents et d'archivage. iGuana peut se targuer de plusieurs années d'expertise inégalée dans le scanning et la classification de volumes considérables de documents et est leader de marché dans les soins de santé. Nombreux sont ceux qui reconnaissent iGuana comme fournisseur habituel de la solution Medical Viewer. iGuana aide les organisations à gérer leurs documents de manière électronique, efficace et juridiquement conforme.

www.iGuana-DMS.com



iGuana
iDM Suite 2012