

DANS LES HÔPITAUX, ON CROISE...

Nombreux sont les métiers à se côtoyer au sein d'un établissement hospitalier : médecin, aide-soignant, infirmier, administratifs, etc. Tous entrent en relation avec le patient à un moment ou à un autre des soins, mais chacun à sa façon. Confluent s'est intéressé à différents profils de personnes travaillant dans les hôpitaux namurois et à leur parcours de vie.

VANESSA GILLIARD ANESTHÉSISTE ET RESPONSABLE DOULEUR AIGUË AU CHU SAINTE-ÉLISABETH

Vanessa est maman de deux enfants, un rôle qu'elle combine avec beaucoup d'autres au sein de l'hôpital ! À la fois anesthésiste et responsable douleur aiguë dans le service de la douleur, mais aussi formatrice, responsable du GLEM (groupe local d'évaluation médicale) douleur namurois et membre du conseil médical de l'hôpital, elle n'a pas le temps de s'ennuyer.

Prenant son papa chirurgien comme modèle, elle savait déjà enfant ce qu'elle voudrait faire lorsqu'elle serait adulte. Elle voulait au départ suivre les traces de son père et devenir chirurgienne, mais a finalement choisi la spécialisation en anesthésie après un stage aux urgences, et surtout après un stage de 3 mois dans un hôpital pu-

blic en Afrique, dans lequel les conditions de soins et d'anesthésie étaient rudimentaires. Elle a suivi 7 années d'études en médecine, s'est spécialisée en anesthésie (5 ans), puis a suivi une autre spécialisation en clinique de la douleur (2 ans) et des formations dans divers domaines, comme l'acupuncture. Après 2 ans sur le site de Godinne, Vanessa rejoint Sainte-Élisabeth pour créer le service de la douleur, suivant l'apprentissage du docteur Bontemps. Voilà maintenant 9 ans qu'elle y œuvre.

Son travail se divise en deux temps. Son rôle d'anesthésiste d'abord, pour lequel elle endort les patients avant l'opération et veille durant celle-ci à leur administrer les bons traitements qui leur garantiront un réveil confortable et qui leur éviteront autant que possible l'apparition de douleurs chroniques suite à l'intervention. C'est un métier de précision où chaque patient présente des particularités (problèmes

de santé, allergies, etc.) qui devront être prises en compte lors de l'endormissement.

Dans un second temps, Vanessa travaille dans le service de la douleur. Elle y reçoit une cinquantaine de patients par semaine, pour lesquels une simple auscultation ne suffit généralement pas : une histoire difficile se cache souvent derrière les douleurs chroniques (se dit des douleurs qui durent depuis au moins 4 mois). En tant que responsable douleur aiguë, elle aide également ses collègues dans la gestion de la douleur de tous les patients de l'établissement hospitalier. Un métier qui n'est certes pas de tout repos, mais qui lui apporte un grand épanouissement professionnel. Un travail qui ne serait pas possible sans le soutien journalier de son mari et de son entourage !

MICHAËL PEETERS COORDINATEUR INFIRMIER POUR LA CELLULE CANOPÉE À L'HÔPITAL PSYCHIATRIQUE DU BEAU VALLON

Michaël a fait ses études en soins infirmiers avec une spécialisation en santé mentale et psychiatrie. Après

avoir travaillé à Bruxelles, il a été démarché par l'hôpital du Beau Vallon grâce à son expérience en urgences psychiatriques pour initier le projet CAnOPée : une cellule d'accueil et d'orientation psychiatrique unique en son genre.

Ce projet a été lancé en octobre 2016. Il s'agit d'un service téléphonique qui prend en charge les demandes introduites au Beau Vallon, que ce soit des usagers, de leur entourage ou des professionnels (médecins généralistes, PMS, etc.). Tout le monde peut les appeler afin d'obtenir des informations générales concernant la santé ou plus spécifiques aux services du Beau Vallon, une aide et des conseils.

Chaque demande de soin est entendue, analysée en détails en prenant en compte les informations fournies à la fois par le patient, par ses proches et par des professionnels afin d'avoir une photo précise de la situation. Cette procédure, qui met en relation tout le réseau du patient, permet de définir précisément ses besoins réels et de l'orienter au mieux vers la ou les solutions qui lui conviendront le mieux, au Beau Vallon, dans une autre structure namuroise ou plus loin si nécessaire.

Michaël fait partie du projet depuis ses débuts : il a participé à sa mise en place et contribue chaque jour à sa gestion et à son développement. « C'est un beau challenge à la fois personnel et professionnel que de participer à la mise en œuvre d'un projet

si novateur en proposant à chaque usager une solution adaptée à ses besoins ! » Il s'occupe en plus quotidiennement de l'accueil téléphonique et de l'orientation des patients. Le service traite actuellement entre 10 et 15 nouvelles demandes par jour, ainsi que des dossiers sur le plus long terme. Une question ou un besoin d'aide ou de soutien ? L'équipe de la CAnOPée est joignable chaque jour ouvrable de 9h à 17h au 081/72.12.22.

ADRIEN DUFOUR DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT INFIRMIER PARAMÉDICAL ET SERVICES ASSOCIÉS À LA CLINIQUE SAINT-LUC DE BOUGE

Adrien a un graduat d'infirmier à titre soins intensifs et aide médicale urgente, ainsi qu'une licence en gestion hospitalière. Il a toujours été passionné par le milieu hospitalier et son fonctionnement. Il a commencé sa carrière à la clinique de Saint-Luc en 2005 en tant qu'adjoint à la direction du département infirmier. Cela fait maintenant 4 ans qu'il est directeur du département infirmier paramédical et services associés.

Son département est responsable de la gestion, de l'organisation et de la coordination des soins au patient. S'il a au final peu de contact direct avec les patients, il veille de loin à leur bien-être au travers des différents projets qu'il met en place avec son département. Il est la plaque tournante des équipes de soins et ad-



ministratives : il coordonne les différents groupes et permet ainsi à tous de travailler efficacement, dans les meilleures conditions.

Si Adrien aime particulièrement son travail, c'est parce qu'il a l'opportunité de mener à bien des projets innovants, parfois issus directement du terrain, sur le court/moyen/long terme, dans une optique de partage des compétences de chacun. Les projets menés le sont autant pour le confort et la sécurité du patient que pour le personnel. « On ferait peu de choses sans l'équipe, c'est elle qui fait progresser l'hôpital. Chacun amène sa pierre à l'édifice. » Adrien fait un métier de l'ombre, peu visible des patients, mais cependant essentiel au bon fonctionnement de l'établissement hospitalier !



Profitez de la vie, Vitaltel veille sur vous !

Vous vivez seul(e) à la maison ou votre conjoint(e) doit s'absenter ? De jour comme de nuit, nous sommes à vos côtés. Malaise, chute, intrusion, prise de médicaments ou tout simplement besoin d'un contact ? Vitaltel est là quand vous en avez besoin car la télé-assistance, c'est notre métier.



Contactez-nous !

078 15 12 12
www.vitaltel.be



LES HÔPITAUX NAMUROIS À LA POINTE DU PROGRÈS

Le milieu hospitalier est en pleine mutation. Cela se traduit notamment par des changements d'organisation des hôpitaux et de nouveaux systèmes de fonctionnements. Voici quelques-unes des actualités du secteur namurois qui mettent en avant cette évolution vers l'hôpital de demain.

ACCREDITATION CANADA INTERNATIONAL

L'accréditation est une évaluation externe de l'hôpital se basant sur des normes internationales reconnues, qui touchent l'ensemble du fonctionnement et des pratiques de l'établissement. Obtenir ce label est un gage de qualité qui prouve aux patients et aux partenaires de soins de santé que l'institution met en place des processus validés dont le but prioritaire est d'assurer la qualité des soins et la sécurité du patient.

L'ACI prévoit plusieurs niveaux de certification (Or, Platine ou Diamant) en fonction des normes atteintes. La Clinique Saint-Luc a décroché le niveau "Or". Ces résultats sont le fruit de l'implication de chaque membre du personnel dans un esprit de collaboration transversale et orienté vers le patient. Il s'agit maintenant de pérenniser les actions mises en place, ainsi que de continuer sur la voie de l'amélioration continue.



Si Saint-Luc est le premier hôpital général namurois à obtenir l'accréditation Or, l'hôpital psychiatrique du Beau Vallon était le premier en Belgique francophone à la recevoir en avril 2016.

TRAITEMENT DU BURN-OUT

L'hôpital psychiatrique du Beau Vallon a inauguré en février 2017 un centre de consultations médico-psychologique à Jambes : le centre Confluences. Cette structure a pour but de répondre au mieux aux besoins de la société actuelle autant au niveau des troubles d'anxiété, des dépendances comportementales, des souffrances psychiques, etc. C'est pourquoi un service est entièrement consacré au traitement du burn-out, mal dont on ne parlait pas il y a une dizaine d'années.

Le burn-out est un processus psychologique qui résulte d'un stress professionnel chronique et qui peut se

répercuter à la fois sur le physique, le mental ou les émotions. Une équipe de psychiatres et de thérapeutes accompagnent les patients au centre Confluences, mais aussi une sophrologue et une job coach. Chaque membre de l'équipe médicale traite un aspect différent : la clinique offre donc une réponse complète et adaptée au burn-out. Un groupe de partage est organisé régulièrement, afin d'aider les patients à sortir de leur isolement et à acquérir des outils pratiques pour lutter contre ce mal. Le centre souhaite bientôt ouvrir des groupes de partage à destination des parents confrontés au burn-out parental !

DU NOUVEAU MATÉRIEL POUR LE CHU SAINTE-ÉLISABETH ET GODINNE

Le CHU Namur s'est offert du nouvel équipement à la pointe de la technologie. En chirurgie, s'inscrivant dans leur démarche de développement de la chirurgie minimale invasive, le site de Sainte-Élisabeth s'est doté, tout comme celui de Godinne, d'un robot chirurgical da Vinci. Il se présente sous forme de « pieuvre » à quatre bras, un avec une caméra et les autres tenant les instruments chirurgicaux. Cet appareillage de pointe permet au chirurgien d'observer à partir d'une console le site opératoire et de faire exécuter ses ordres à la machine : plus précis, plus confortable à la fois pour le médecin et pour le patient, cet outillage assiste le personnel, sans prendre sa place.

Le service d'imagerie médicale de ses deux sites s'est également vu octroyer un nouvel appareil d'imagerie par résonance magnétique dernière génération, qui analyse de manière pré-



♥ V!GO is... passion

VIGO joue un rôle de leader en Europe dans le domaine de l'orthopédie technique.

Notre gamme de produits et aides pour affections de différents types est extrêmement étendue : dans nos ateliers nous fabriquons des orthèses, des prothèses et des chaussures sur mesure, mais vous y trouvez aussi des chaises roulantes et déambulateurs, ainsi que des attelles, genouillères et talonnettes...

Pour chaque problème nos spécialistes cherchent la solution adaptée au cas par cas dans le domaine technico-orthopédique. Nous offrons des produits pour tous les âges : pour les jeunes ainsi que pour les personnes âgées. Nous aidons également les sportifs (de haut niveau) à améliorer leurs performances.

- Prothèses
- Pédiatrie
- Orthèses
- Chaussures orthopédiques
- Moyens pour la mobilité
- Soins personnes âgées
- Avis d'athlètes



Arrivée par voie aérienne du nouvel appareillage du CHU.

cise, moins invasive et plus rapide le corps humain et ses pathologies. Une installation qui n'est pas passée inaperçue puisque le matériel faisait plus de 4 tonnes et a dû être acheminé par voie aérienne !

LES URGENCES D'AUVELAIS SE METTENT AU TRI PAR IAO

Le CHR Sambre & Meuse repense l'accueil des patients aux urgences. Afin d'éviter un long temps d'attente, du stress et des difficultés, l'hôpital a mis en place, après l'inscription administrative du patient, une prise en charge par un infirmier d'orientation et de tri (IAO) endéans les 15 minutes, avec l'aide d'un médecin. Cela s'est traduit par plusieurs changements : des modifications du lieu d'accueil et de l'organisation, du nouveau matériel, du personnel en plus ainsi que la formation du personnel déjà en place.

La prise en charge comprend 6 étapes : l'identification du patient, son évaluation et sa priorisation en fonction de la gravité de son cas, les premiers actes médicaux et la prise en charge de la douleur, l'information au patient sur son état de santé et sur la suite des opérations, l'orientation vers une salle



Inauguration de l'unité de production d'énergie renouvelable Xylowatt à Godinne.



d'attente spécifique ainsi que la gestion des patients dans ces salles d'attente. Un système plus rapide, qui ne change rien à la qualité du service et qui assure la sécurité du patient. Pour le confort de ceux-ci, cinq espaces d'attente leur sont désormais accessibles des urgences à Auvelais.

NOUVEAUTÉS À LA CLINIQUE SAINT-LUC

La clinique Saint-Luc a pour volonté de fédérer l'ensemble de ses acteurs autour du patient, grâce à des projets de service qui lui offrent, ainsi qu'à ses proches, une prise en charge multidisciplinaire complète. Dans cette optique, la clinique a réouvert son service de médecine physique et réadaptation en septembre, afin d'offrir une prise en charge de réhabilitation externe de qualité, à la pointe de la technologie et avec une accessibilité aisée.

Son service de psychiatrie a également été revu et est composé d'une nouvelle équipe médicale selon le modèle « Case management », axé sur le rétablissement et le soin intégré. Cette adaptation permet des soins accessibles, coordonnés et efficaces aux personnes souffrant de troubles mentaux.

Dernière nouveauté : l'installation d'une nouvelle salle de coronarographie. Suite à la demande croissante d'examens cardiologiques, la clinique a ajouté une salle aux deux déjà existantes. Son ergonomie permet d'intégrer l'ensemble du matériel d'imagerie et de mesures nécessaires. Elle

permet aussi la réalisation d'interventions hybrides (collaboration entre les chirurgiens et les cardiologues pour élaborer des procédures moins invasives, pour les patients fragilisés). Cette nouvelle salle a également la capacité de se transformer en quelques minutes en salle d'opération pour éviter les transferts difficiles. L'hôpital compte bien continuer sur cette voie en 2019 et proposer d'autres projets !

UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE POUR LE CHU DE GODINNE

Inaugurée fin de l'année 2017, l'unité de production d'énergie renouvelable développée par Xylowatt sur le site de Godinne couvre plus de 50% des besoins énergétiques de l'hôpital. Cette technologie, brevetée et appelée « NOTAR® », permet la transformation de résidus de bois en gaz renouvelable. Elle favorise la production d'un gaz propre sans goudrons résiduels, qui ne nécessite pas un traitement ultérieur coûteux et qui n'a pas d'impact secondaire sur l'environnement.

Dans le cadre du projet de Godinne, le gaz renouvelable est transformé en électricité et en chaleur par un moteur de cogénération. La chaleur excédentaire est, quant à elle, valorisée via la production du froid, permettant ainsi d'utiliser toute l'énergie renouvelable disponible. Grâce à ce partenariat, l'hôpital réduit ses émissions de CO₂ de plus de 3 000 tonnes par an, soit l'équivalent de l'émission de 2 000 véhicules, une avancée qui le place à la pointe de l'innovation environnementale.



THE POWER OF THE HUMAN TOUCH

ISS est leader mondial des services facilitaires. Nous offrons aux hôpitaux, maisons de repos, entreprises et organisations un large éventail de services en matière de facility management, de catering, de nettoyage, d'accueil, de maintenance technique et d'appui logistique. Nos clients sont assurés de disposer d'une solution sur mesure qui évolue en fonction de leurs besoins et de leurs attentes.

ISS Facility Services
Chemin du Fond des Coupes 4, 5150 Floreffe
Tél.: 0800-85173
www.iss.be



UNE AUDITION DE QUALITÉ POUR TOUS LES BUDGETS

- Essais sans engagement
- Tests auditifs
- Garantie 5 ans
- Service personnalisé
- Piles auditives et accessoires
- Bouchons de protection



Une nouvelle salle de coronarographie à Saint-Luc

LA SEIGNEURIE - UNE VIE ACTIVE EN TOUTE QUIÉTUDE AU CŒUR DU VIEUX NAMUR -

A VENDRE A LOUER

Pour une retraite heureuse, 78 appartements et studios...

Confort - Sécurité - Indépendance
Assistance et respect du rythme de vie

Galerie Jardin d'Harscamp 4 bte 80 - 5000 NAMUR
Tél. 081/231.323
www.laseigneurie.be

NAMUR
OPTIQUE BELVAUX
Rue des Carmes 63
081/22 52 87

SAINT-SERVAIS
OPTIQUE GRANDJEAN
Chaussée de Waterloo 447
081/73 00 33

Info@audibilis.be - www.audibilis.be