



LE BEAU VALLON

Soins spécialisés en santé mentale

En association avec



Rapport annuel 2019

2019, une année de reconnaissance

La qualité des soins et de l'accueil du patient a toujours été la priorité du Beau Vallon. Notre institution a encore eu l'occasion de le démontrer en 2019. Au mois d'avril, nous avons d'une part été la première institution belge à renouveler son accréditation Or d'Accréditation Canada International. Et d'autre part, l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AViQ) a mené en septembre son inspection générale pour la prorogation de l'agrément hospitalier du Beau Vallon. Elle s'est conclue par une prorogation sans condition, l'AViQ relevant même dans son rapport final une « organisation exemplaire ».

Ces deux reconnaissances mettent en lumière l'expertise et l'engagement avec lesquels l'ensemble de nos travailleurs, toutes disciplines et tous métiers confondus, collaborent chaque jour au service de nos patients, en toute transparence et avec une confiance réciproque. Elles sont la preuve que nos valeurs, au-delà des mots, sont bel et bien vécues et partagées au quotidien au sein du Beau Vallon.

Pour notre conseil d'administration, c'est ainsi un témoignage vibrant qui, couplé cette année encore à des résultats financiers sains, nous conforte dans les pratiques de bonne gouvernance que nous nous efforçons d'appliquer depuis de nombreuses années.

Du point de vue de la gouvernance, la composition du conseil d'administration a également évolué. Patrick Cecat et Jean-Pierre Ledoux ont quitté leurs fonctions au sein du comité technique et nous avons eu l'immense plaisir d'accueillir Françoise Belfroid pour les remplacer.

Au nom du conseil d'administration, je remercie sincèrement chacun de nos travailleurs, dans les départements médicaux, infirmiers et soins, techniques et logistiques, administratifs et financiers, aux ressources humaines, à la pharmacie et aux consultations, pour les résultats remarquables que le Beau Vallon a atteints en 2019.

Anne-Sophie Marsin

Présidente du conseil d'administration

Les implantations du Beau Vallon

HÔPITAL DU BEAU VALLON, PSYCHIATRIE GÉNÉRALE

Rue de Bricgniot, 205 - 5002 Saint-Servais

- REGINA PACIS
- CLINIQUE DU PARC
- CLINIQUE DES BLEUETS
- CeRRPA
- RÉHABILITATION
- LE TISSERIN
- PSYSALIDE
- POLYCLINIQUE DU BEAU VALLON

MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES JASMIN ET TAMARIS

Entrée par la rue de Bricgniot, 205 -
5002 Saint-Servais

L'ESPOIR, INITIATIVE D'HABITATIONS PROTÉGÉES

Route de Gembloux, 157 - 5002 Saint-Servais

CONFLUENCES, CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

Avenue Gouverneur Bovesse, 19 - 5100 Jambes

Gouvernance

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Françoise Belfroid
- Bernadette Brisbois
- Marie-Noëlle Charlier
- Michel Damar (Vice-président)
- Pierre D'heur (Secrétaire)
- Thierry De Clercq
- Pr Philippe de Timary
- Sœur Marthe Degives
- Pr Vincent Dubois
- Marc Henry
- Sœur Céline Jaegers
- Martine Jauquet
- Marie-Laurence Levaque (Trésorière)
- Anne-Sophie Marsin (Présidente)
- Pr Jean-Paul Roussaux

COMITÉ DE DIRECTION

Directeur Général : François Rassart

Directeur Médical : Dr Xavier De Longueville

**Directrice des Ressources humaines
et de la Communication :** Rebecca Evrard

**Directeur du Département Technique
et Logistique :** Damien Lassance

Directeur Financier et Administratif :
Dominique Lebé

Pharmacienne en Chef : Annie Cheffert

Directeur du Département des Soins :
Emmanuel Soupart

CONSEIL MÉDICAL

Présidente : Dr Caroline de Beaufort

Vice-président : Dr Benoit Delatte

Secrétaire : Dr François De Gregorio

Membres : Dr Carine Lambot (*informatique*)
Dr Catherine Colinet (*qualité/clinique*)

Chiffres clés - Admissions 2019

2034 admissions
à l'hôpital

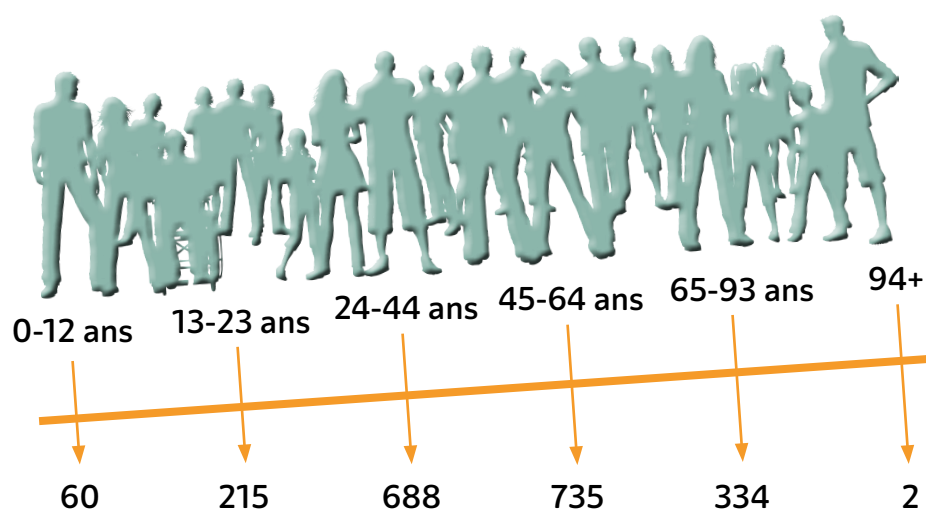
ÂGE MOYEN

46,8 ans 43,5 ans

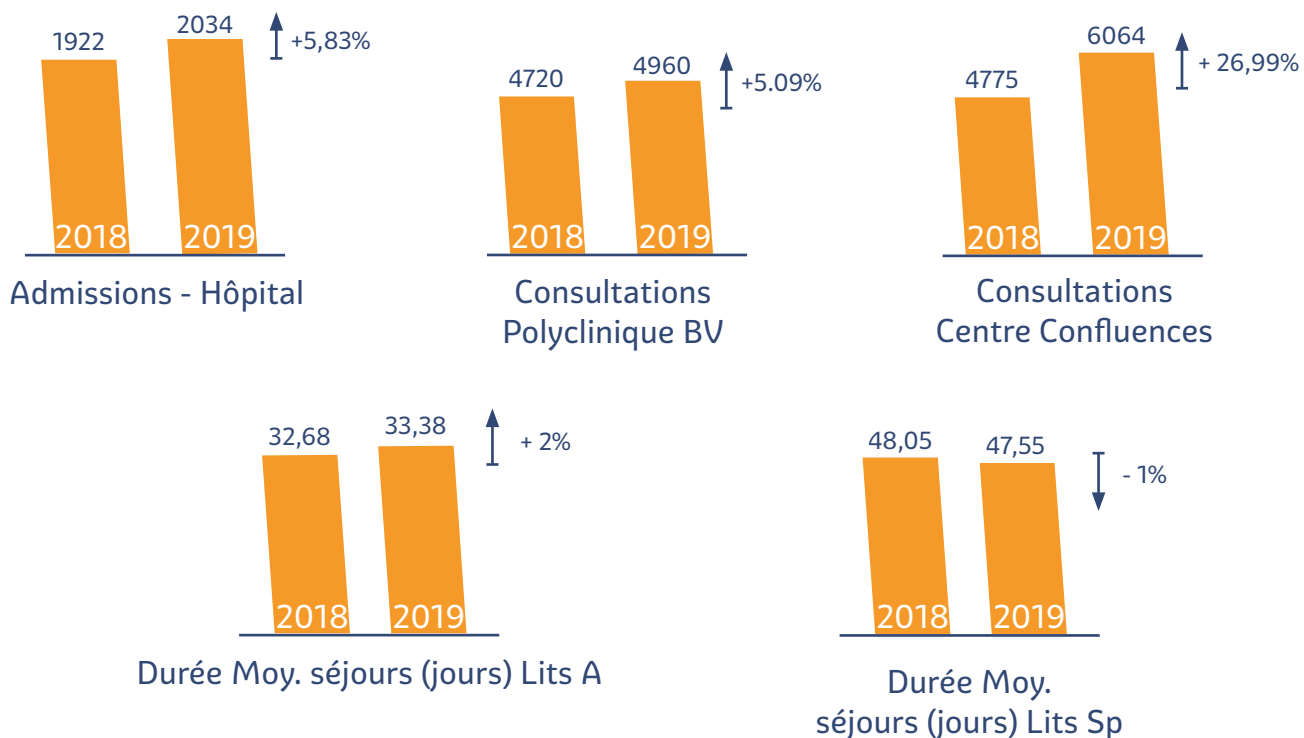
1563
76,8%



714
23,2%



Évolution de l'activité

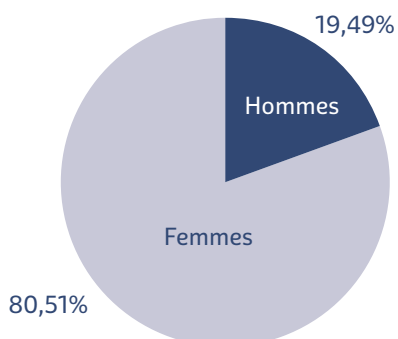


Chiffres clés - Ressources Humaines

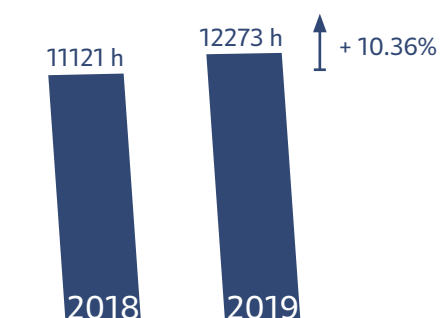
636
salariés

35 indépendants

de différentes spécialités :
psychiatres, pédopsychiatres,
neurologue, médecins généralistes,
psychologues.



Heures de formation



Le Beau Vallon c'est aussi...



... un réseau informatique multi-sites

- Plus de 600 points d'accès WiFi
- Près de 400 terminaux/PC
- Plus de 400 téléphones dont près de 200 mobiles WiFi

... une cuisine collective de qualité

- 287.000 repas servis aux patients et au personnel
- 55.000 litres de potage préparés et distribués
- 28.000 pains confectionnés par notre boulangerie

... une logistique d'envergure

- 35.000m² de locaux à nettoyer et maintenir
- 11ha de parc à entretenir

Culture de la sécurité



La culture de la sécurité concerne tout le monde, travailleurs, patients et visiteurs.

Qu'il s'agisse de la signalisation conforme à la législation (sorties de secours, points de rassemblement...), de la prévention des incendies, des chutes, de la pose d'un panneau avertissant que le sol est glissant, du salage du site en cas de gel et de neige, ce ne sont là que quelques exemples des mesures concrètes pour assurer que notre site est sûr pour tous ceux qui le fréquentent.

En renforçant la culture de la sécurité, l'objectif est de conscientiser et protéger notre personnel des dangers éventuels qu'il peut rencontrer sur son lieu de travail et éviter de cette manière un accident ou un incident au travail.

Tout au long de l'année des formations sont proposées : RCP (réanimation cardio pulmonaire), formation incendie, lombalgie, agressivité, etc. Celles-ci ont pour but de rappeler régulièrement à tous les gestes à adopter pour préserver la sécurité des patients, travailleurs, visiteurs et infrastructures.

En ce qui concerne la prévention incendie, une équipe SLCI (service de lutte contre l'incendie) est également formée et recyclée périodiquement au sein du personnel.

Le plan d'urgence interne du Beau Vallon fait partie du plan d'urgence hospitalier. Ce plan décrit au moyen de fiches détaillées les procédures et le rôle de chacun lorsqu'une situation d'urgence survient. Il prévoit aussi après chaque incident un débriefing en équipe, afin d'analyser ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré.

Le plan d'urgence hospitalier a été actualisé en 2019 et a été soumis pour validation auprès des autorités communales et du SPF.

Implication de la famille au cœur des soins



La famille des patients est partenaire à part entière dans le processus de soin au Beau Vallon. Elle possède une expertise qui est extrêmement précieuse pour les médecins et les soignants et qui améliore l'efficacité de la prise en charge de la personne malade.

• Le référent famille

Le référent famille a pour rôle de promouvoir la politique d'accueil des familles au sein du Beau Vallon. Il est une personne ressource pour les familles (écoute, information, soutien et orientation).

Lors d'une admission, il est souvent utile de prévoir un rendez-vous avec la famille. La demande est spécifique à chaque famille : le référent peut alors orienter la famille vers un soutien extérieur comme le Centre Confluences ou encore vers un groupe de parole ou Similes.

La famille peut aussi demander de préparer un entretien avec le service où son proche est hospitalisé.

Le référent famille est joignable par mail ou GSM et prend un temps d'écoute et d'analyse de la demande de la famille.

• Le groupe de parole Similes

Depuis septembre 2019, un **groupe parole** Similes est animé par le référent famille.

Ce groupe a lieu chaque 3^e lundi du mois de 18h à 20h. Il accueille les familles ayant un proche souffrant d'une maladie mentale. Les familles sont libres d'y venir quand elles le veulent pour déposer ou échanger avec leurs pairs. Cela permet de sortir de l'isolement pour certaines familles, de se rendre compte qu'elles ne sont pas seules dans cette épreuve...

• Les modules « Profamille »

En collaboration avec l'asbl Similes, le Beau Vallon propose le programme Profamille qui permet aux familles de mieux comprendre comment vivre avec un malade quand certains symptômes paraissent difficiles à gérer.

Ce programme apporte aux familles une meilleure connaissance de la maladie et de ses traitements et permet d'acquérir des habiletés comportementales.

Il permet aussi aux familles de mieux connaître les possibilités d'aide et de recourir plus efficacement aux services médicaux et sociaux.

En 2019, des modules Profamille spécifiques se sont déroulés non seulement pour les familles ayant un proche souffrant de schizophrénie, mais aussi de troubles bipolaires.

• Le Conseil des Proches

Le Conseil des Proches est une initiative du Réseau Santé Namur, dont le Beau Vallon est promoteur. Au sein du Conseil des Proches, les familles sont invitées à venir parler d'une situation vécue. Les familles participent donc à l'amélioration de notre système de soins.

Amélioration continue dans les services de soins

En 2019, tous les projets de nos services cliniques ont fait l'objet d'une réactualisation dont le but principal était de prendre davantage en compte des aspects relatifs à la gestion des risques chez les patients. Dans ce cadre, des protocoles de suivi périodique ont été mis en place au moyen d'indicateurs.

Ces indicateurs, servent d'appui aux organes de décision de l'hôpital, comme par exemple, le rapport trimestriel destiné au comité de direction ainsi qu'au conseil d'administration.

Ils sont aussi utiles pour les responsables des services (de soins ou de soutien), ainsi que les responsables de projets/initiatives internes qui s'en servent pour évaluer la performance des processus dont ils sont responsables. Citons par exemple le rapport de tenue du plan de soins pluridisciplinaire, le rapport trimestriel pour la prévention et le contrôle des infections, ou encore les rapports ponctuels spécifiques destinés aux membres des groupes de travail « prévention violence/agressivité », « prévention des chutes » et « prévention du risque de fugue ».

En alignant objectifs de soins et gestion des risques et en suivant mieux leur réalisation au moyen d'indicateurs, le Beau Vallon a approfondi sa démarche qualité ce qui a grandement facilité les processus d'accréditation et d'agrément en 2019.

Cellule de Recherche et Publications Scientifiques

La Cellule de Recherche et de Publications Scientifiques (CRPS) s'est renforcée en 2019 avec l'arrivée d'un nouveau coordinateur, Jory Deleuze (docteur en psychologie). Avec l'appui de la direction médicale, l'intégration de la recherche au sein de la clinique devient une priorité en plus de la coordination d'études menées au Beau Vallon par des institutions externes. En parallèle, Charlotte Coussement, membre de la cellule, poursuit sa thèse de doctorat en psychologie, financée par le Beau Vallon, à l'UCLouvain. Ses travaux portent sur la compréhension des déficits attentionnels et exécutifs chez les patients anxieux et dépressifs.

Une collaboration privilégiée a par ailleurs été initiée avec l'équipe du Professeur Pierre Maurage (UCLouvain) dont les travaux portent principalement sur l'exploration des processus cognitifs et des modifications cérébrales associées aux troubles de l'usage d'alcool.

Enfin, la cellule de recherche s'est ouverte au grand public à la rentrée 2019, par le biais d'un site Internet de vulgarisation scientifique (crps-beauvallon.be). Son but est de rendre accessible le monde de la recherche en santé mentale et psychiatrie, à un plus large public, essentiellement les acteurs de terrain, en publiant des articles courts en français rapportant les principales découvertes et implications d'études menées dans le cadre de la santé mentale. La CRPS est également intervenue dans trois conférences scientifiques à Liège, Berlin, et Yokohama. Leurs membres ont signé en tant que premier auteur trois articles scientifiques publiés dans des revues internationales.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://crps-beauvallon.be/>

Prorogation de l'agrément du Beau Vallon

Toute institution hospitalière doit disposer d'un agrément hospitalier afin de pouvoir opérer en Belgique. Cet agrément certifie que l'institution est bien conforme aux lois et règles régissant les établissements de soins. Pour la région Wallonne, c'est l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) qui est responsable du contrôle permettant l'octroi des agréments.

En 2019, l'AViQ a procédé à une inspection générale des services hospitaliers du Beau Vallon afin de proroger notre agrément. Durant cinq jours, les inspecteurs de l'AViQ ont donc visité chacun de nos services et ont vérifié que notre organisation et nos processus respectent bien toutes les obligations légales.

Au terme de cette inspection, l'AViQ a remis une recommandation d'agrément au travers d'un rapport détaillé, qui doit ensuite être revu et approuvé par diverses instances avant signature de la prorogation d'agrément par la ministre wallonne en charge de la santé.

Le rapport d'inspection souligne le grand professionnalisme des équipes de soins dans les prises en charge des patients au Beau Vallon. Il relève en effet que toutes les activités de soins sont réalisées en déclinaison d'objectifs de soins qui sont bien explicites pour chaque patient et chaque discipline, et que ces objectifs sont non seulement connus par tous, mais aussi et surtout qu'ils sont clairement formalisés dans le dossier patient informatique (DPI).

Le rapport note par ailleurs la bonne acquisition des transmissions ciblées dans tous les services de soins. En effet, les chiffres montrent un recours à la transmission d'informations de manière ciblée dans près de 88% des dossiers patients.

L'inspection a aussi mis en évidence de grandes avancées dans le cadre de l'hygiène hospitalière et de la sécurité médicamenteuse.

Enfin, le rapport mentionne l'excellente organisation des équipes tant au niveau de la coordination des soins autour du patient que de la gestion des compétences nécessaires à la réalisation des soins de qualité.

La prorogation pour cinq ans de l'agrément hospitalier du Beau Vallon a été confirmée en 2020 au terme du processus d'approbation du rapport d'inspection. Merci à toutes les équipes pour leur professionnalisme et la qualité de leur engagement, qui nous ont permis de prolonger cet agrément sans condition.



Qualité et sécurité des soins : une nouvelle accréditation pour le Beau Vallon

Le Beau Vallon s'est engagé depuis 2015 dans un programme ambitieux de développement et d'amélioration de la qualité des soins. L'organisme ACI, Accréditation Canada International, a été choisi pour nous accompagner dans cette démarche au long cours.

En avril 2016, nous étions le premier hôpital de Belgique francophone à qui ACI décernait son label d'accréditation. Trois ans plus tard, au terme d'un nouvel audit d'ACI, non seulement nous confirmons ce label d'accréditation, au niveau or, mais nous le renforçons même.

En 2016, nous avons obtenu un taux global de conformité de 88 %. En 2019, ce taux est passé à 95 %.

Dans le cœur de notre métier, c'est-à-dire le référentiel santé mentale, nous gagnons dix points en passant de 89 % à 99 % de conformité. Le rapport ACI souligne : « Une volonté soutenue d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients est constatée à tous les niveaux de l'organisation. La culture de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients est bien ancrée. »

Dans le référentiel des soins ambulatoires, c'est-à-dire tous les services de consultations que nous avons fortement développés ces dernières années, nous gagnons 16 points et passons à 97 % de conformité.

Enfin, dans le référentiel de la prévention des infections, qui couvre entre autres l'hygiène hospitalière et la propreté des infrastructures, nous augmentons de 18 points et passons à 98 % de taux de conformité.

Les visiteurs d'ACI ont abondamment souligné nos progrès, notamment en matière de gestion des risques. La stratégie de prévention des risques de chutes et de prévention du suicide chez les patients a été concrétisée par la mise en œuvre d'échelles d'évaluation du risque, mesuré systématiquement à l'admission.

Par ailleurs, la prise en compte du rôle du patient dans sa sécurité a été matérialisée : non seulement par des outils d'information mais aussi par des plans de soin proactivement élaborés avec le patient, entre autre dans le cadre de la prévention de l'agressivité et de la politique de réduction de la contention.

Enfin, les progrès ont été constatés dans la gestion qualitative basée sur le suivi des données probantes (indicateurs) dans plusieurs domaines des soins aux patients, que ce soit en rapport avec le plan de soins pluridisciplinaire, la gestion des médicaments mais aussi le suivi des incidences et actions concernant les événements indésirables déclarés par les patients et le personnel.

Certains commentaires des auditeurs ACI dans leur rapport final mettent particulièrement en valeur ce qui rend le Beau Vallon unique : « *Les patients rencontrés témoignent de leur satisfaction pour les soins et services obtenus. Ils soulignent particulièrement le caractère humain du personnel.* » « *Le Beau Vallon bénéficie d'un site exceptionnel. Les installations sont bien entretenues. La propreté des lieux autant à l'intérieur qu'à l'extérieur est remarquable.* »



Bilan et compte de résultats 2019

BILAN	2019
Actifs immobilisés	33.019.969,85
Frais d'établissement	107.366,21
Immobilisations incorporelles	256.384,87
Immobilisations corporelles	32.636.218,77
Immobilisations financières	20.000
Actifs circulants	14.192.283,07
Créances à plus d'un an	
Stocks	357.432,22
Créances à un an au plus	10.139.878,53
Placements de trésorerie	2.453.223,40
Valeurs disponibles	814.989,63
Comptes de régularisation	426.759,29
MASSE BILANTAIRE	
Fonds social	16.699.446,79
Fonds associatif	7.001.150,99
Réserve	2.531.553,31
Résultat reporté	2.859.722,16
Subsides invest	4.307.020,33
Provision pour risques et charges	6.579.199,69
Dettes	23.933.606,43
Dettes > 1 an	14.732.354,21
Dettes < 1 an	8.957.602,41
Comptes de régularisation	243.649,81
TOTAL ACTIF	47.212.252,92
TOTAL PASSIF	47.212.252,92

COMPTES DE RÉSULTAT	2019
Produits d'exploitation	44.259.548,11
Chiffres d'affaires	39.519.040,69
Autres produits d'exploitation	4.740.507,42
Charges d'exploitation	43.365.902,17
Approvisionnements - Fournitures	2.884.295,11
Services et fournitures accessoires	6.509.902,21
Rémunérations et charges sociales	32.151.899,57
Amortissements et autres charges d'exploitation	1.819.805,28
Produits financiers	219.574,19
Charges financières	647.434,12
BÉNÉFICE	465.786,61



LE BEAU VALLON
Soins spécialisés en santé mentale



www.beauvallon.be

Expéditeur : Le Beau Vallon - Namur, rue de Bricgnot 205, 5002 Saint-Servais.
Éditeur responsable : François Rassart.
Conception graphique et mise en page : Paquet.Cléda Sprl - Impression : Nuance 4