



LE BEAU VALLON

Soins spécialisés en santé mentale



RAPPORT ANNUEL **2020**





La crise sanitaire du COVID nous a tous affectés, tant dans notre vie privée que dans nos métiers au Beau Vallon. À la constante incertitude quant à l'évolution épidémique, nous avons répondu avec une adaptabilité inouïe, nous avons assuré la sécurité de chacun en respectant au quotidien les mesures sanitaires et nous avons traversé les moments difficiles en nous soutenant l'un l'autre. Merci à toutes nos équipes pour leur courage et leur engagement indéfectible au service de nos patients.

Alors que l'épidémie reste une menace face à laquelle il faut rester extrêmement vigilants, nous ressentons également les impacts de cette longue crise sur la santé mentale de la population. C'est un autre défi de taille auquel nos équipes vont s'atteler dans les mois à venir. Cela va nous demander à nouveau de l'énergie et de l'enthousiasme, que nous pourrions trouver au cœur même de la vocation qui nous anime tous : aider celles et ceux qui sont en grande souffrance psychique à retrouver une meilleure qualité de vie.

2020 nous a mis à rude épreuve. Ce rapport d'activité témoigne des nombreux efforts que nous avons déployés pour y faire face. Forts de cette expérience, nous continuons avec confiance notre mission de soins envers nos patients, résidents et usagers. Toujours en veillant au bien-être des membres du personnel, nous regardons l'avenir avec optimisme.

Anne-Sophie Marsin

Présidente du conseil d'administration

Copywriter : Sophie Dancot

IMPLANTATIONS DU BEAU VALLON

HÔPITAL DU BEAU VALLON, PSYCHIATRIE GÉNÉRALE

Rue de Bricgniot, 205
5002 Saint-Servais

- REGINA PACIS
- CLINIQUE DU PARC
- CLINIQUE DES BLEUETS
- CERPPA A & B
- RÉHABILITATION
- LE TISSERIN
- PSYSALIDE
- POLYCLINIQUE DU BEAU VALLON

MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES JASMIN ET TAMARIS

Entrée par la rue de Bricgniot, 205
5002 Saint-Servais

L'ESPOIR, INITIATIVE D'HABITATIONS PROTÉGÉES

Route de Gembloux, 157
5002 Saint-Servais

CONFLUENCES, CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

Avenue Gouverneur Bovesse, 19
5100 Jambes

En association
avec



LES THÉMATIQUES CLÉS



Une nouvelle Polyclinique pour des meilleurs soins somatiques

La nouvelle Polyclinique a ouvert en août 2020 sur le site même du Beau Vallon. Ce **nouvel espace dédié à la médecine somatique** améliore l'accès aux généralistes et à certains spécialistes (cardiologue, radiologue) pour les patients – une population généralement plus à risque de développer des maladies somatiques et moins touchée par les mesures traditionnelles de prévention. Plusieurs locaux accueillent aussi les consultations des psychiatres hospitaliers.

L'intégration de la médecine somatique, dans ses aspects curatifs et préventifs, améliore encore la **prise en charge globale** proposée au Beau Vallon. Les patients gèrent leur santé physique sur place et se déplacent en toute **autonomie** vers la Polyclinique, accompagnés au besoin par des bénévoles. Ceci libère aussi le personnel infirmier jadis mobilisé lors des visites des médecins généralistes dans les services, ou pour accompagner les patients vers des spécialistes hors site. Deux infirmiers font le relais entre les médecins de la Polyclinique et l'équipe de soins du Beau Vallon.



SPAD Tiss'âge : épauler les maisons de repos

Avec le soutien financier de la région wallonne, notre IHP L'Espoir a mis sur pied en juin 2020 un nouveau service de soins psychiatriques à domicile (SPAD) pour aider les maisons de repos (MDR) en plein désarroi face au covid. Appelé Tiss'âge, pour les liens de collaboration qu'il veut tisser autour des MDR, il rejoint un souhait de longue date au Beau Vallon : sortir des murs et épauler les MDR face aux problématiques psychiatriques que peuvent développer leurs résidents.

Deux binômes mobiles, composés d'un assistant social et d'un psychologue expérimentés en psychogériatrie, partent offrir à la population des MDR un espace pour déposer et gérer leurs émotions, et soutenir le personnel soignant dans le cadre de cette crise sanitaire. Ils peuvent également offrir un soutien face à la décompensation psychique de certains résidents, avec l'aide ad hoc d'un psychogéronte du Beau Vallon. Ils posent aussi les bases d'un **réseau de soutien local**, composé d'acteurs de terrain.



Cellule psychosociale : soutenir les collaborateurs

Depuis fin 2020, une **psychologue du travail** est présente au Beau Vallon pour aider les membres du personnel à traverser la situation inédite et complexe engendrée par le covid. Ce soutien psychosocial s'adresse non seulement au personnel soignant mais à **tous les collaborateurs** du Beau Vallon, car le covid a profondément modifié le travail et la vie de chacun, y compris dans les services administratifs et techniques. Au-delà d'un espace pour déposer les émotions, l'objectif est d'aider chacun à mieux vivre son travail au quotidien, à retrouver sens et pouvoir d'agir.

Dans le strict respect du secret professionnel, la psychologue du travail peut également identifier des difficultés rencontrées dans la vie des services et proposer des solutions pour les surmonter. D'emblée, elle adopte une **démarche proactive** : elle va vers les équipes, propose des moments d'échange. Outre les entretiens individuels (plus de 100 en 3 mois), des groupes de parole réguliers sont en place, selon les besoins des équipes.



Téléconsultation : maintenir le lien de soin

Restreint par la situation sanitaire dans sa capacité d'accueillir des patients, le Beau Vallon a mis en place dès le début de la crise une série de solutions de téléconsultation, mais aussi de télécollaboration entre les soignants. Objectif : assurer la meilleure continuité possible pour les patients isolés par la crise – des patients souffrant de pathologies psychiatriques qui altèrent le lien à l'autre, et pour qui **le lien patiemment établi par les soignants constitue l'essentiel du soin.**

Dans la plupart des cas, c'est le téléphone qui sert de canal : la barrière numérique est une réalité pour de très nombreux patients. Avec la reprise progressive des activités en présentiel, ils sont nombreux à témoigner de l'**apport réel** qu'a constitué pour eux ce contact téléphonique.

TOUS ENSEMBLE CONTRE LE COVID



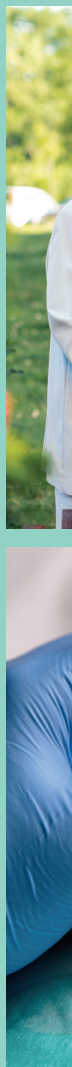
Le covid a donné un coup de frein brutal à de nombreux projets du Beau Vallon. Si les soins ont pu se poursuivre, c'est avant tout grâce aux efforts, au courage et à la résilience des **équipes**, dans des conditions très difficiles d'incertitude, d'inquiétude pour leur propre santé et celle de leurs proches, et de mesures sanitaires difficilement compatibles avec la proximité chaleureuse et respectueuse inhérente aux soins. Il a fallu tenir compte de contraintes nouvelles dans les services hospitaliers et résidentiels. Organiser la prise en charge séparée des patients covid. Trouver d'autres manières d'apporter soins et réconfort, d'autres manières de collaborer entre intervenants et avec les patients et leurs familles.

Les **patients** ont consenti beaucoup d'efforts pour accepter ces changements dans des conditions de soins difficiles pour eux.

Les **bénévoles** ont joué un rôle clé, notamment pour aider à organiser des visites. Grâce aux tablettes et autres outils connectés, les familles ont pu garder le contact avec leur proche hospitalisé.

Malgré la fermeture temporaire de l'hôpital de jour, **une prise en charge novatrice à distance**, par téléphone et visioconférence, a permis de maintenir du lien et d'assurer un suivi. Cette solution a demandé beaucoup d'adaptabilité ; elle témoigne à la fois de l'engagement des équipes à maintenir le lien de soin, et de l'importance de l'autonomie que le Beau Vallon souhaite favoriser.

L'engagement du Beau Vallon s'est aussi exprimé dans la mise en place de la **structure intermédiaire de soins post-covid** mise en place dès novembre 2020 dans une aile inoccupée, en collaboration avec la Province et les hôpitaux généraux namurois. Durant 7 semaines, le Beau Vallon y a accueilli une vingtaine de patients covid guéris mais pas encore à même de regagner leur domicile ou maison de repos. Outre les soins somatiques, l'équipe soignante a fait en sorte que cette transition soit aussi un chemin de guérison pour des patients qui ont craint pour leur vie dans un isolement éprouvant.



PERSPECTIVES D'AVENIR : PÉRENNISER LES INNOVATIONS ISSUES DU COVID

La crise sanitaire a amené le Beau Vallon à innover dans différents domaines. Qu'en restera-t-il demain ?

Au niveau de l'**hygiène hospitalière**, parent pauvre dans le milieu de la psychiatrie, les avancées sont indéniables. Grâce à son processus d'accréditation, le Beau Vallon était déjà très conscientisé à cet aspect, et le plan pandémie a pu être rapidement enclenché. Certains réflexes comme le port du masque sont aussi devenus plus naturels pour éviter les contaminations. L'objectif est de conserver ce niveau d'excellence à long terme.

Si les **téléconsultations** ont permis de maintenir le lien de soin, elles ont aussi montré leur intérêt pour faciliter un suivi de qualité en cas de difficulté de déplacement. L'idée de les intégrer de façon structurelle, déjà dans l'air depuis quelques années, exigera que les autorités de la santé fixent un cadre qui les pérennise. La décision de poursuivre le **télétravail** au-delà de la crise covid est en revanche déjà prise. Les modalités pratiques devront faire l'objet d'une consultation sociale.

La crise n'a fait que le souligner : le premier facteur de bien-être au sein des équipes du Beau Vallon, c'est **le sens et la fierté du travail accompli** en équipe pluridisciplinaire au service des patients. Après une année difficile, où l'engagement profond des soignants s'est souvent heurté aux restrictions sanitaires, un plan d'action est en route pour se recentrer sur des objectifs concrets de qualité, nourrir le lien au sein de l'équipe et utiliser au mieux les compétences et qualités de chacun. Les grands projets mis à l'arrêt en 2020 reviennent aussi sur les rails, notamment pour améliorer la prise en charge des jeunes, particulièrement fragilisés par la distanciation sociale.

La réflexion est aussi en cours pour améliorer les canaux de **communication**, notamment en comptant sur les managers et les médecins pour jouer un rôle de relai : dans un sens, pour relayer ce qui se vit sur le terrain, et dans l'autre pour expliquer les décisions, et aider chacun à s'approprier la vision d'avenir de Beau Vallon – une vision qu'ils auront contribué à forger.



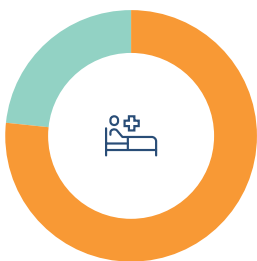
CHIFFRES CLÉS

LES ADMISSIONS EN 2020

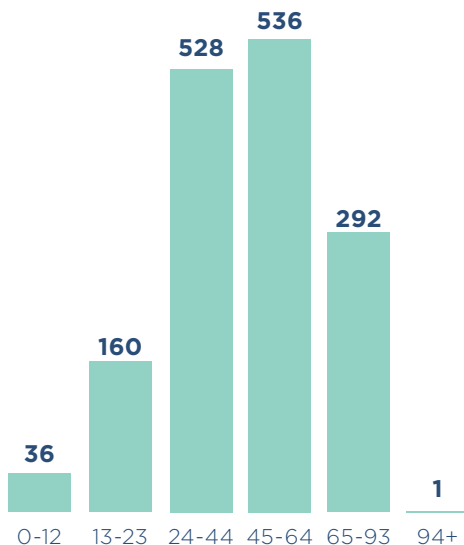
1.553
Admissions à l'hôpital

372
Hommes
(24%)
(Moyenne
d'âge : 45,07)

1.181
Femmes
(76%)
(Moyenne
d'âge : 47,48)



Répartition par âge



février 2020

Renforcement sécurité :

- Lancement de la vidéosurveillance
- Renfort gardiennage
- Semaine de la sécurité



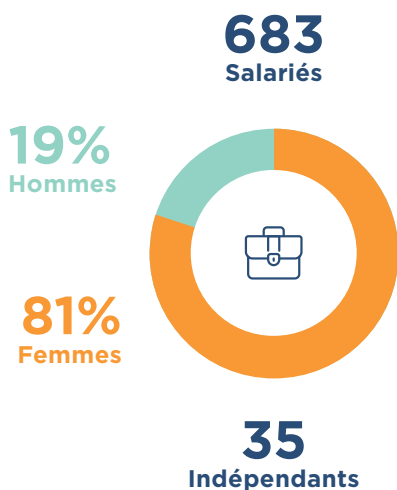
Crise covid: déclenchement du Plan d'urgence Hospitalier (PUH) :

- Confinement complet des patients
- Réorganisation des services et du travail
- Mise en place de zones de quarantaine dans chaque service

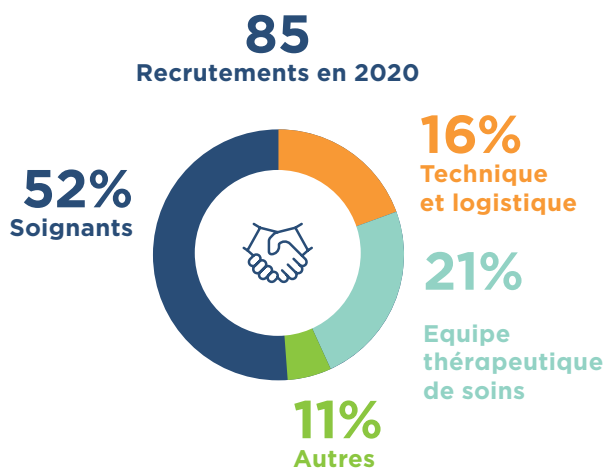
mars 2020



LES RESSOURCES HUMAINES



(De différentes spécialités : psychiatres, pédopsychiatres, neurologue, médecins généralistes, psychologues)



juin 2020

Testing PCR général :
patients et personnel

Déconfinement progressif :
reprise des consultations,
des visites pour les patients
et des sorties thérapeutiques.

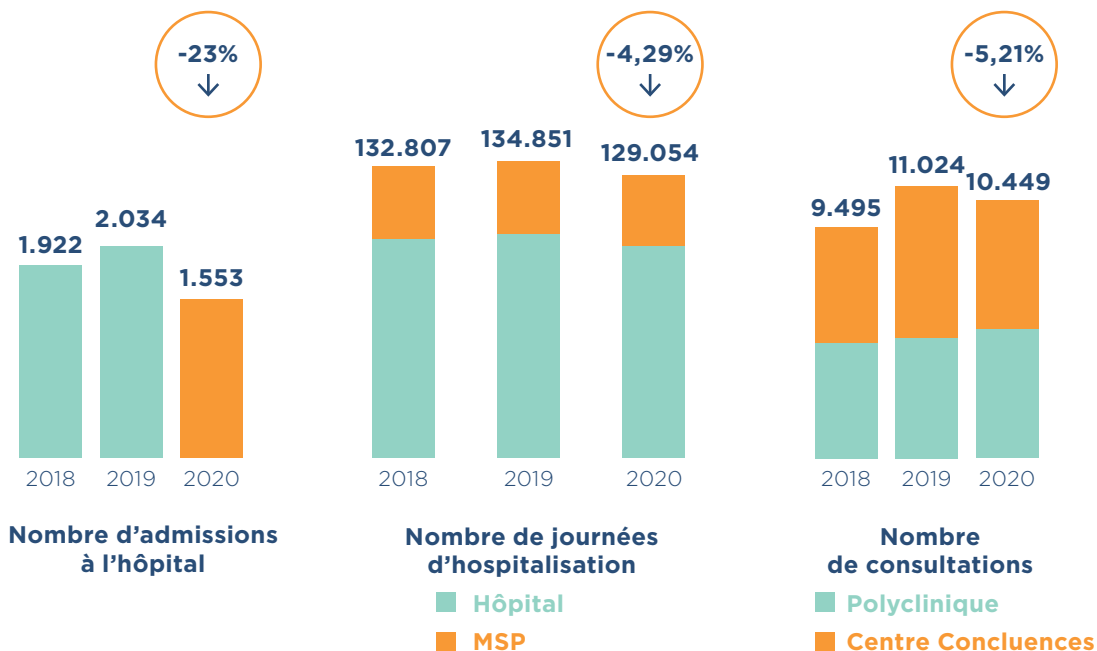


Lancement du SPAD
Tiss'âge pour soutenir
les maisons de repos

juillet 2020



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



septembre 2020

Crise covid deuxième vague :

- Re-confinement des patients
- Renforcement du télétravail



novembre 2020

Ouverture de la nouvelle Polyclinique sur le site du Beau Vallon

octobre 2020



Ouverture du SIS :

Structure Intermédiaire de Soins pour la prise en charge de patients post-covid

L'HYGIÈNE EN PÉRIODE COVID EN QUELQUES CHIFFRES (ANNÉE 2020 ENTIÈRE)



110.600
masques utilisés



1.196
litres de
gel hydro-alcoolique
consommés

Elections sociales :

Renouvellement des organes
de concertation sociale

novembre 2020



décembre 2020

**Nouvelle cellule de soutien Psycho-social
pour l'ensemble du personnel**



BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS 2020



BILAN 2020

Actifs immobilisés	32.104.638
Frais d'établissement	88.146
Immobilisations incorporelles	165.931
Immobilisations corporelles	31.830.560
Immobilisations financières	20.000
Actifs circulants	17.540.059
Créances à plus d'un an	
Stocks	541.411
Créances à un an au plus	9.221.217
Placements de trésorerie	2.453.223
Valeurs disponibles	4.682.484
Comptes de régularisation	641.723
TOTAL ACTIF	49.644.698
Fonds social	21.657.506
Fonds associatif	7.001.150
Réserve	7.101.518
Résultat reporté	3.019.360
Subsides invest	4.535.477
Provision pour risques et charges	3.345.262
Dettes	24.641.928
Dettes > 1 an	14.189.102
Dettes < 1 an	10.136.905
Comptes de régularisation	315.920
TOTAL PASSIF	49.644.698

COMPTES DE RÉSULTAT 2020

Produits d'exploitation	47.281.347
Chiffres d'affaires	42.235.797
Autres produits d'exploitation	4.707.804
Charges d'exploitation	45.515.848
Approvisionnements - Fournitures	2.771.438
Services et fournitures accessoires	6.431.172
Rémunérations et charges sociales	34.111.593
Amortissements et autres charges d'exploitation	2.204.643
Produits financiers	219.543
Charges financières	610.974
BÉNÉFICE	1.151.525