



**LE BEAU VALLON**

Soins spécialisés en santé mentale



# RAPPORT ANNUEL 2021

**L'année 2021 avait été proclamée en 2019 par les Nations Unies comme année internationale de la paix et de la confiance.**

C'est pourtant une situation sans précédent que nous avons vécue en 2021. Celle d'une crise sanitaire qui se poursuit et nous a durement frappés depuis plus de 2 ans, qui a laissé nos professionnels de la santé épuisés, fragilisés, blessés par l'indifférence d'aujourd'hui qui a succédé aux applaudissements d'hier. Celle du bouleversement climatique et des effroyables inondations, d'inégalités sociétales croissantes et de tensions liées à la hausse du coût de la vie.

Face à toutes ces crises, nombreux sont ceux qui lâchent prise. La demande de soutien en santé mentale n'a jamais été aussi forte et c'est particulièrement vrai pour les adolescents et jeunes adultes. Cette situation a exigé de nous plus d'efficacité, plus d'affirmation, plus encore d'humanité et de solidarité pour aider toutes ces personnes en souffrance psychique.

Nous tenions à remercier sincèrement nos équipes pour le travail fourni, l'énergie qu'elles ont déployée pour apporter aux patients et à leurs proches un environnement chaleureux, dynamique, humain, bienveillant malgré ces circonstances difficiles.

On retiendra de cette année que le Beau Vallon n'aura failli à aucune de ses missions : création de l'unité ADOssée, de multiples initiatives en matière de qualité, telles que le lancement de notre tout nouveau Dossier Patient Informatisé, la poursuite de notre engagement en faveur de l'environnement. Elle aura aussi été l'année où le manque d'encadrement dans les structures de soins aura été largement dénoncé et contre lequel notre institution aura réagi de manière positive et proactive en encourageant l'engagement de personnel soignant.

C'est sans nul doute un des grands mérites du rapport d'activité : laisser une trace de ce qui a été accompli par toutes les équipes durant cette année bien éloignée de l'apaisement proclamé par les Nations Unies, et ainsi rendre hommage aux femmes et aux hommes qui ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour prendre soin de tous ceux qui nous ont fait confiance.

**Anne-Sophie Marsin**

Présidente du conseil d'administration



## IMPLANTATIONS DU BEAU VALLON

**Hôpital du Beau Vallon,  
Psychiatrie générale**

Rue de Bricgnot, 205 - 5002 Saint-Servais

- Regina Pacis
- Clinique du Parc
- Clinique des Bleuets
- CeRPPA A & B
- Réhabilitation
- Hôpital de jour pour adultes, le Tisserin
- Hôpital de jour pour enfants et adolescents, Psyalide
- Polyclinique du Beau Vallon

**Maisons de soins psychiatriques  
les Jasmins et les Tamaris**

Entrée par la rue de Bricgnot, 205 -  
5002 Saint-Servais

**L'Espoir,  
initiative d'habitations protégées**

Route de Gembloux, 157 - 5002 Saint-Servais

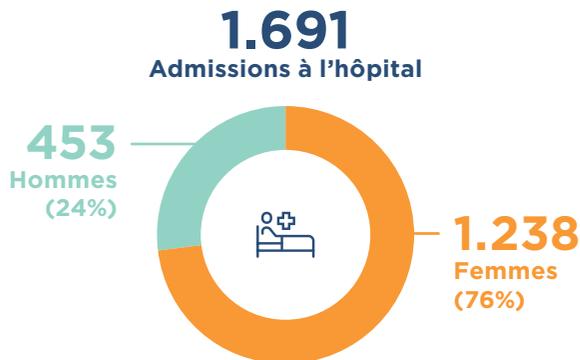
**Centre Confluence,  
consultations médico-psychologiques**

Avenue Gouverneur Bovesse, 19 - 5100 Jambes

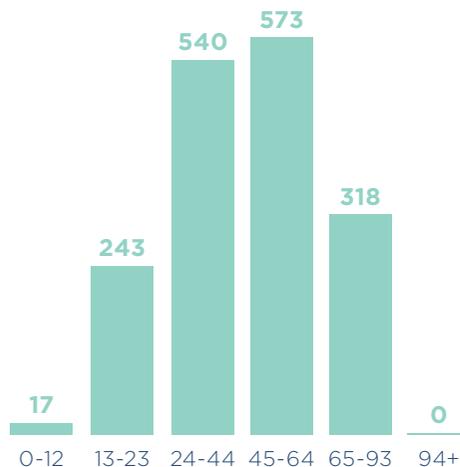
# LES CHIFFRES CLÉS



## LES ADMISSIONS EN 2021



## Répartition par âge

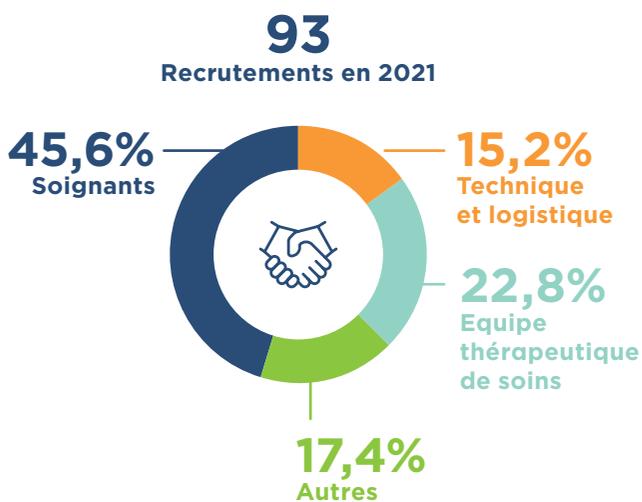


## LES RESSOURCES HUMAINES



## Heures de formation

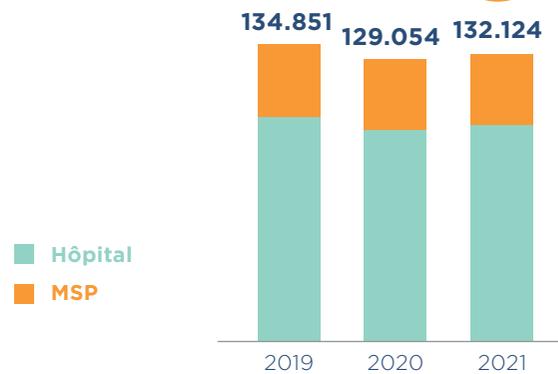
**9.591** heures réalisées  
**566** travailleurs formés



## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

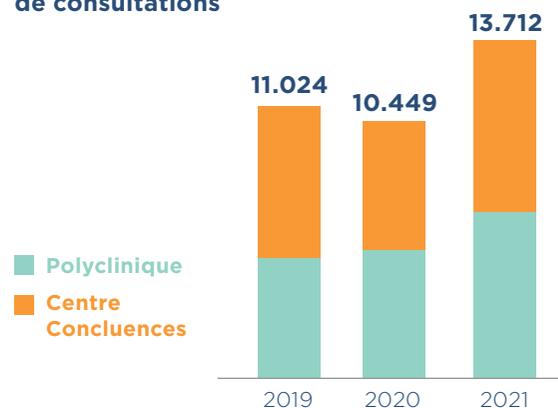
### Nombre de journées d'hospitalisation

↑  
**+2,37%**



### Nombre de consultations

↑  
**+31,22%**



# LES THÉMATIQUES



## **ADOssée : DU NEUF POUR NOS ADOS**

Le Beau Vallon accueille depuis 2017 des adolescents à partir de 16 ans au sein de la Clinique du Parc. Au fil du temps, l'accueil et les soins se sont spécialisés et les admissions de jeunes patients n'ont fait qu'augmenter. Afin d'encore améliorer la qualité des soins à ce public jeune, les équipes ont été largement renforcées, de nouveaux locaux dédiés ont été aménagés et l'unité s'est dotée de sa propre identité : l'ADOssée.

Aujourd'hui l'ADOssée est devenue une unité de référence, capable d'accueillir 20 jeunes. Ses atouts ? Son équipe pluridisciplinaire composée de pédopsychiatres, de psychologues, d'assistants sociaux, de kinés, d'ergothérapeutes, d'éducateurs spécialisés, d'aides-soignants, d'infirmiers, de logopède, etc. Mais aussi son aménagement, qui a été

pensé pour mieux répondre aux besoins des jeunes. Ce lieu **plus cocoon, plus chaleureux et adéquatement sécurisé**, permet d'amener de la sérénité dans la prise en charge, tant pour les jeunes que pour le personnel qui encadre, ou encore les familles. D'un point de vue organisation, les journées et des activités ont également été pensées, pour coller davantage aux habitudes des ados. Par exemple, le levé se fait plus tard et plus d'activités sont proposées en soirée, moment où les ados sont généralement plus actifs.

Ainsi, grâce à son équipe renforcée, ses espaces de vie et activités propres, tout est mis en place pour **aider les jeunes à renouer avec le monde extérieur le plus rapidement possible**.



## **Lancement du nouveau dossier patient informatisé: Xperthis Care**

Soucieux d'améliorer nos services aux patients et les conditions de travail du personnel, nous avons décidé de changer notre système de DPI par le programme **Xperthis Care**, de la société Zorgi. Unique en son genre, il couvre les axes infirmier, médical et organisationnel de l'hôpital, tout en permettant des améliorations constantes. Parmi ses avantages, on retrouve : **le gain de temps, l'amélioration de la qualité des soins, la diminution d'erreurs, l'augmentation de la sécurité des informations patient, un accès simplifié aux informations et une interface moderne et intuitive.**

Pour garantir un passage fluide et serein, nos équipes ont mis en place des formations et un planning de déploiement service par service. Sur le terrain, un **accompagnement spécifique** a également été fait dans les jours qui ont précédé et suivi chaque déploiement.



## **Grande campagne de recrutement infirmier**

Depuis plusieurs années, tous les hôpitaux du pays connaissent une pénurie de personnel soignant, une situation alarmante qui a été exacerbée par la crise sanitaire. Face à ce constat et au cri d'alarme du personnel soignant, le gouvernement a libéré le **« Fonds Blouses Blanches »**. Grâce à cette aide, le Beau Vallon a pu engager du personnel de santé supplémentaire et renforcer ses équipes sur le terrain.

Pour faire connaître notre institution et attirer les nouveaux talents, nous avons réalisé une vidéo de promotion axée sur le métier d'infirmier. **Entraide, soins de qualité, développement personnel, expertise, collaboration... les atouts de notre institution y sont présentés à travers le témoignage de deux de nos infirmier(e)s.**

Découvrez la vidéo sur la chaîne YouTube du Beau Vallon.  
[youtube.com/watch?v=ZBxYYluAiQw](https://www.youtube.com/watch?v=ZBxYYluAiQw)





### **Cellule psychosociale: pérennisation du soutien aux collaborateurs**

Fin 2020, une **psychologue du travail** a intégré l'équipe du Beau Vallon. L'objectif était d'aider le personnel à traverser la situation inédite et complexe engendrée par le COVID 19. Lorsque la crise s'est calmée, il a été décidé de pérenniser la cellule psychosociale.

Comme c'était le cas en 2020, ce soutien s'adresse à **l'ensemble des travailleurs**, quels que soient la fonction et le niveau hiérarchique. Plus qu'un simple espace où déposer ses émotions, la cellule psychosociale vise à **aider chacun à mieux vivre son travail au quotidien**, et à trouver des **solutions durables** aux éventuelles difficultés rencontrées dans les services. Pour cela, la psychologue du travail propose des rencontres individuelles ou en groupe. Depuis sa création, plus de 700 entretiens ont été réalisés.



### **Changement dans le staff médical**

Au cours de l'année 2021, plusieurs changements se sont opérés au sein de l'équipe médicale du Beau Vallon. Ainsi, le **Dr Benoît Delatte a été désigné directeur médical**. Le **Dr Caroline Defer est devenue présidente du conseil médical**. Enfin, au sein de l'hôpital, nous avons accueilli **3 nouveaux psychiatres** : le **Dr Stéphanie Dehaibe**, rattachée aux CeRPPA A & B, le **Dr Antoine Xhrouet**, rattaché à la Clinique du Parc et à la Clinique des Bleuets, et enfin le **Dr Antoine Maisin**, rattaché au service Réhabilitation.



### **Télétravail structurel**

Avec la crise du COVID, le télétravail s'est installé dans le quotidien de nos travailleurs.

Lorsque la situation sanitaire s'est apaisée, une CCT a été mise en place avec les représentants des travailleurs pour définir le cadre de travail.

Il a été décidé de proposer du **télétravail structurel, comprenant un maximum de 2 jours par semaine**, aux fonctions compatibles avec le travail à distance.



### **Une semaine pour repenser la mobilité**

Mi-septembre, le Beau Vallon s'est engagé dans la semaine de la mobilité. Pendant 7 jours, nos travailleurs ont été invités à **repenser leur mobilité et à privilégier la mobilité douce**.

Pour cela, nous avons réalisé plusieurs activités :

- Concours pour gagner plusieurs lots
- Installation d'un parking à vélos et comptabilisation des km parcourus pour un futur abri à vélos (1km = 2€ investis par l'hôpital)
- Mise à disposition de cartes TEC et d'abonnements SNCB gratuits
- Lancement de l'enquête fédérale mobilité
- Stand de réparation de vélos et test de trottinettes et vélos électriques (activité organisée par le SETCA et la CNE)
- Mise en service de notre camionnette électrique
- Création d'un groupe de covoiturage sur les réseaux sociaux

À pied, en train, en bus, à vélo et même en roller, de nombreux travailleurs ont participé. Au total, **957km ont été parcourus à vélo**, ce qui représente **1.914€ collectés pour le futur abri à vélos**.



### **COVID : vaccination et allègement des mesures**

L'année 2021 a une nouvelle fois été marquée par le COVID. Alors qu'on espérait voir cette période se terminer, la crise sanitaire s'est encore invitée dans notre quotidien. Malgré les chiffres en augmentation, nous avons pu **contenir les contaminations et limiter l'impact sur nos activités**. Une situation rendue possible grâce au travail et aux efforts fournis par nos équipes.

Dès le mois de février, nous avons organisé une **campagne de vaccination**, à destination des patients, travailleurs et collaborateurs. Celle-ci s'est poursuivie en mars et décembre, pour offrir la possibilité de **bénéficier d'une couverture complète en 3 doses**. Grâce à cette vaccination, les mesures ont pu être assouplies et le Beau Vallon a pu doucement retrouver une vie normale. Ainsi, les formations en présentiel ont pu reprendre progressivement et les règles en matière de visites ont pu être assouplies.





## PERSPECTIVES D'AVENIR : DES SOINS DE QUALITÉ, AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Alors que les besoins en santé mentale ont fortement augmenté dans la population, notre expertise et notre engagement sont plus que jamais nécessaires. Après deux années essentiellement marquées par les mesures sanitaires et les restrictions, vient enfin le temps de retrouver une dynamique plus **collective**, de re-crée des **liens**, de travailler à nouveau tous **ensemble**. C'est ce qui fait l'essence du Beau Vallon, ce qui donne du **sens** à l'engagement et du **plaisir** au travail.

Afin d'offrir les meilleurs soins à nos patients, le développement des **compétences** et le **bien-être** de nos équipes sont essentiels. C'est pourquoi différentes initiatives ont été lancées et se poursuivront dans les prochains mois :

retour des formations en présentiel, formations spécifiques, rendez-vous conviviaux (food trucks, paniers de fruits...), activités de team building...  
**L'équilibre vie privée/vie professionnelle** de nos travailleurs est également une priorité importante. Une attention particulière est portée à l'organisation du travail et des horaires, dans un contexte rendu plus difficile à cause de la pénurie de personnel soignant.

Offrir les meilleurs soins, c'est également veiller à la **sécurité** et au **mieux-être** de nos patients dans notre approche thérapeutique visant à leur **rétablissement**. Le récent changement de DPI a doté nos équipes cliniques d'un outil informatique mieux adapté à nos soins spécialisés et plus performant.

La reprise prochaine des « groupes de travail accréditation » permettra de relancer le travail collectif d'**amélioration continue** de nos pratiques et de rester une institution de référence en santé mentale.

Enfin, les **infrastructures** dans lesquelles nous soignons au quotidien sont aussi un facteur déterminant dans l'expérience patient. Des travaux d'aménagement continueront d'être entrepris afin d'améliorer l'ergonomie et le confort de nos installations. En parallèle, nous allons réfléchir au Beau Vallon de demain, afin d'envisager les investissements structurels nécessaires pour garantir la qualité des soins sur le long terme.

### BILAN 2021

<b>Actifs immobilisés</b>	<b>30.845.451</b>
Frais d'établissement	68.926
Immobilisations incorporelles	121.278
Immobilisations corporelles	30.635.247
Immobilisations financières	20.000
<b>Actifs circulants</b>	<b>20.020.843</b>
Créances à plus d'un an	903.992
Stocks	508.959
Créances à un an au plus	10.328.716
Placements de trésorerie	4.995.044
Valeurs disponibles	3.025.148
Comptes de régularisation	258.984
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>50.866.294</b>
<b>Fonds social</b>	<b>22.287.557</b>
Fonds associatif	7.001.150
Réserve	10.056.678
Résultat reporté	931.713
Subsides invest	4.298.014
<b>Provision pour risques et charges</b>	<b>2.725.615</b>
<b>Dettes</b>	<b>25.849.122</b>
Dettes > 1 an	14.189.338
Dettes < 1 an	11.565.934
Comptes de régularisation	93.850
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>50.866.294</b>

### COMPTES DE RÉSULTATS 2021

<b>Produits d'exploitation</b>	<b>46.876.932</b>
Chiffres d'affaires	42.916.393
Autres produits d'exploitation	3.960.540
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>45.677.252</b>
Approvisionnements - Fournitures	2.926.003
Services et fournitures accessoires	7.662.904
Rémunérations et charges sociales	33.604.138
Amortissements et autres charges d'exploitation	1.484.206
<b>Produits financiers</b>	<b>265.233</b>
<b>Charges financières</b>	<b>612.674</b>
<b>BÉNÉFICE</b>	<b>852.240</b>



Rue de Bricgnot, 205 - 5002 Saint-Servais  
[www.beauvallon.be](http://www.beauvallon.be)