

RAPPORT ANNUEL 2023





IMPLANTATIONS DU BEAU VALLON

Hôpital du Beau Vallon, psychiatrie générale

Rue de Bricgniot, 205
5002 Saint-Servais

- Regina Pacis
- Clinique du Parc
- Clinique des Bleuets
- CeRPPA A & B
- Réhabilitation
- ADOssée
- Unité HIC
- Le Tisserin, hôpital de jour pour adultes
- Psysalide, hôpital de jour pour enfants et adolescents
- Polyclinique du Beau Vallon

Maisons de soins psychiatriques les Jasmins et les Tamaris

Entrée par la rue de
Bricgniot, 205
5002 Saint-Servais

L'Espoir, initiative d'habitations protégées

Route de Gembloux, 157
5002 Saint-Servais

Centre Confluence, consultations médico- psychologiques

Avenue Gouverneur
Bovesse, 19
5100 Jambes

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

«Le développement durable est la capacité à répondre aux besoins du présent sans compromettre ceux des générations futures.»

Rapport Brundtland, 1987

En 2023, notre institution a incarné cette philosophie en adaptant nos pratiques pour un avenir plus durable. Parmi nos réalisations, l'ouverture de l'unité HIC, le cycle de conférences et la semaine de la santé mentale symbolisent notre engagement à fournir des soins innovants pour répondre à l'évolution des besoins de nos patients et soulignent l'importance du rétablissement et de l'autonomisation des patients.

Nous avons également mis un accent fort sur l'attraction et la rétention de notre personnel. Face à la pénurie de soignants, nos initiatives de formation et de bien-être ont rendu notre institution plus attrayante et ont permis de fidéliser nos équipes.

Les innovations informatiques ont marqué l'année, avec le remplacement du réseau WiFi et la création d'un nouveau Data Center, améliorant la sécurité et la protection des données.

Nos événements et initiatives communautaires ont renforcé les liens entre nos patients, notre personnel et la communauté. La marche organisée par nos diététiciennes, la fête du Beau Vallon et le concert de l'école d'Assesse illustrent notre engagement à favoriser une vie sociale riche et épanouissante pour tous. Enfin, l'amorce de la nouvelle certification HAS est une étape cruciale pour notre institution, visant à atteindre les plus hauts standards de qualité et de sécurité des soins.

Ce rapport d'activité 2023 reflète notre détermination à intégrer les principes de développement durable dans toutes nos actions, afin de bâtir un avenir plus responsable et solidaire pour notre institution et nos patients.

Anne-Sophie Marsin

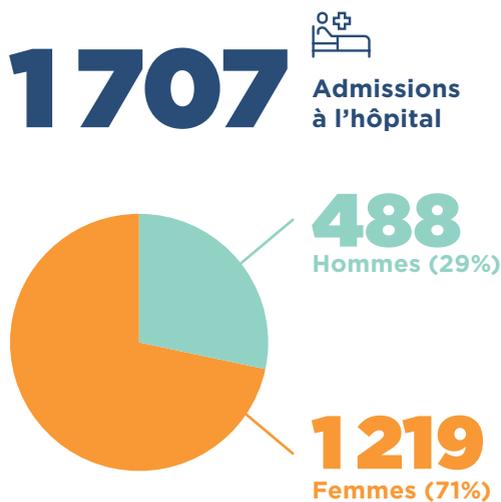
Présidente du conseil d'administration

En association
avec

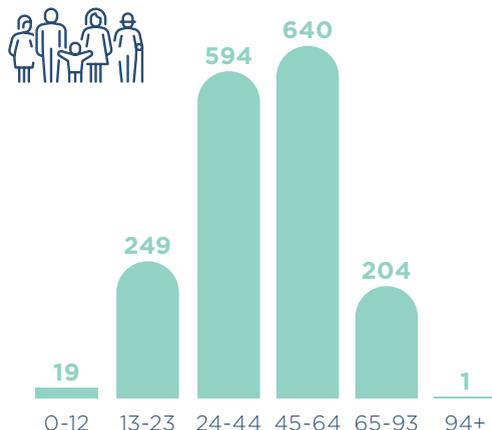


CHIFFRES-CLÉS

LES ADMISSIONS EN 2023



Répartition par âge



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Durée moyenne d'un séjour

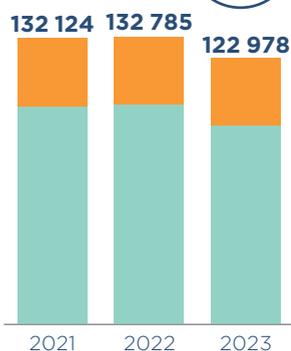
LITS **A 33,67** jours

LITS **SP 63,17** jours

Nombre de journées d'hospitalisation

-7,3%

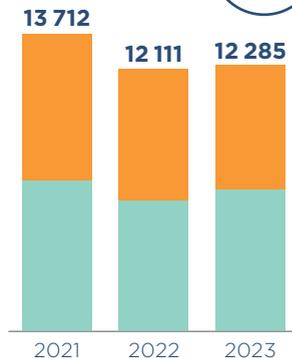
 MSP
 Hôpital



Nombre de consultations

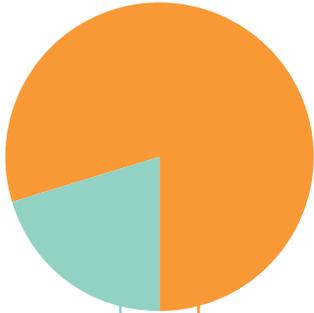
+1,4%

 Centre Concluces
 Polyclinique



LES RESSOURCES HUMAINES

660 Salariés



135
Hommes

525
Femmes

31

Indépendants

(De différentes spécialités : psychiatres, pédopsychiatres, neurologue, médecins généralistes, psychologues...)



Heures de formation



12 423

heures réalisées

558

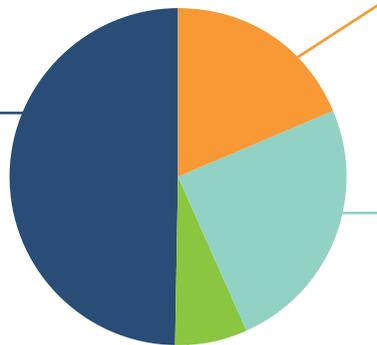
travailleurs formés



101

Recrutements en 2023

49,5%
Soignants



18,81%

Technique et logistique

24,75%

Équipe thérapeutique de soins

6,93%

Autres

(5,94% > Administration et RH | 0,99% > Pharmacie)

LES THÉMATIQUES

1

OUVERTURE D'UNE UNITÉ HIC À LA CLINIQUE DU PARC

En mai 2022, le Ministre fédéral de la Santé publique, Franck Vandebroucke, a lancé un appel à projets pour créer des unités High and Intensive Care en Belgique. **Nous nous sommes alors associés avec le CNP Saint-Martin pour créer une unité HIC en province de Namur.**



Après plusieurs mois de réflexion et de travail collaboratif, notre unité HIC a vu le jour en octobre 2023. Celle-ci est répartie sur les deux hôpitaux qui comptent chacun 10 lits (+ 2 de crise). Au Beau Vallon, l'unité HIC est installée au sein du service la Clinique du Parc.

Le HIC est une unité qui a pour **objectif d'offrir des soins psychiatriques adaptés dans un délai très court**. Il s'appuie sur une méthodologie spécifique qui est **centrée sur le patient et son réseau et qui vise à le rendre acteur de sa prise en soins**.

Il s'adresse aux personnes présentant des situations aiguës en santé mentale qui sont en situation de crise et nécessitent des soins immédiats. Nous y accueillons des patients adultes, sur base volontaire, qui y sont orientés sur indication médicale, par un service d'urgence ou une équipe mobile de soins de crise. ●

LES BÉNÉFICES POUR LES PATIENTS SONT MULTIPLES:



- une prise en charge rapide;
- une hospitalisation de courte durée;
- l'intégration du réseau et des proches dès le début de l'hospitalisation;
- la possibilité d'un suivi en ambulatoire, post hospitalisation;
- un modèle de soins qui permet d'éviter les mesures de restriction de liberté.

L'ATTRACTIVITÉ ET LA RÉTENTION DU PERSONNEL AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS

Depuis plusieurs années, le Beau Vallon doit faire face à la pénurie de personnel soignant. Pour contrer cela, l'équipe des ressources humaines a été renforcée avec l'engagement d'une personne supplémentaire. Sa responsabilité : **augmenter l'attractivité du Beau Vallon comme employeur, tant en matière de recrutement qu'au niveau du bien-être du personnel.**

En novembre 2023, un sondage a été adressé à l'ensemble du personnel pour recueillir les avis sur une série d'initiatives en faveur de nos travailleurs. Un groupe de travail est également venu compléter les données recueillies.

Par la suite, **plusieurs actions ciblées ont été dégagées pour répondre aux demandes du personnel.** Parmi lesquelles une réflexion sur la création d'une crèche sur le site de l'hôpital, un travail sur la mobilité douce au sein de l'institution ou encore des partenariats pour organiser des stages pour les enfants du personnel. ●

UNE ATTENTION PORTÉE À LA FORMATION AUX MÉTIERS DE SOIGNANT ET À NOS STAGIAIRES

Pour faire face à la pénurie de personnel soignant, nous avons décidé d'accorder une **attention particulière à nos travailleurs qui souhaitent faire une reconversion professionnelle pour un métier de soignant et à nos stagiaires.**

Nous avons ainsi fait le choix de prolonger notre partenariat avec le **FeBi** et d'encourager les travailleurs qui souhaitent s'inscrire à une formation d'infirmier ou d'aide-soignant.

En parallèle, **nous avons accentué les partenariats avec les écoles afin d'attirer les stagiaires.** Un travail d'accompagnement a également été mis en place. Que ce soit pendant ou après le stage, des contacts réguliers sont établis, pour s'assurer du bon déroulement du stage et des possibilités d'engagement. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, nous avons accueilli 288 stagiaires infirmiers dont 56 étaient en année de terminale. ●



PREMIER CYCLE DE CONFÉRENCES AVEC POUR THÈME LE RÉTABLISSEMENT

En 2023, le Beau Vallon a lancé son premier cycle de conférences. Nous avons proposé à l'ensemble de notre personnel et aux personnes externes 4 grands rendez-vous. **Pour ce premier cycle, le thème choisi était le rétablissement en santé mentale.**

Qu'est-ce que le rétablissement en santé mentale? Quelles en sont les valeurs et les termes? Quelles sont les perspectives au-delà de l'hôpital? Au fil de ces rencontres, nous avons pu échanger sur divers aspects du rétablissement. Des échanges nombreux et riches grâce à la participation de personnes de terrain, des membres du réseau, des usagers ainsi que des proches d'usagers. ●

CHANGEMENTS MAJEURS AU NIVEAU DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

Afin de permettre à chacun de travailler dans les meilleures conditions, nous veillons à l'amélioration des systèmes informatiques. Dans cet objectif, nous avons initié 2 changements majeurs:

- **Le remplacement du réseau WiFi**

Ce nouveau WiFi vise à apporter une base technologique et performante pour les développements informatiques des 10 prochaines années. Notamment en termes de **couverture réseau, des équipements médicaux connectés ou de sécurité du personnel (via un système d'appel à l'aide).** Près de **950 points**

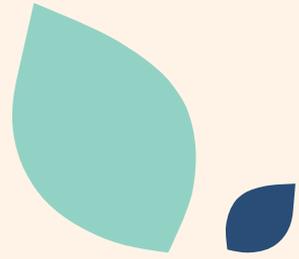
d'accès ont été installés sur l'ensemble du site du Beau Vallon, mais aussi des IHP et de Confluences.

- **La création d'un nouveau Data Center**
Bien qu'il soit encore fonctionnel, notre Data Center ne répondait plus aux standards modernes de sécurité ou d'écologie. C'est pourquoi, il a été décidé d'installer un nouveau Data Center. Celui-ci **permet de repartir sur une base saine pour les 20 prochaines années.** ●

LA SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE SOUS LE SIGNE DU BIEN-ÊTRE DES TRAVAILLEURS

En 2023, la 9^{ème} édition de la semaine de la santé mentale avait pour thème «Santé mentale & travail». Une thématique qui nous tenait à cœur, puisqu'en totale adéquation avec nos objectifs. Nous avons alors proposé à l'ensemble du personnel une conférence sur l'«**Équilibre émotionnel au cœur des soins: le sens du travail à l'hôpital, une des clés pour un mieux-être professionnel**».

Durant cette semaine, nous avons également proposé des **activités sur le bien-être et l'épanouissement au travail**: une balade nature, une séance de yoga du rire, une activité vélo smoothie, une séance de massages assis. ●



CERTIFICATION: NOUVELLE ÉTAPE DANS L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

Depuis 2014, le Beau Vallon s'est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Après avoir travaillé pendant 10 ans avec l'accréditeur canadien ACI, nous avons décidé de poursuivre ce processus avec la **Haute Autorité de Santé française (HAS)**.

Outre son approche des soins proche de notre culture et de notre fonctionnement belge, la HAS a développé un partenariat stratégique avec l'AVIQ. Cela signifie que toutes les normes des référentiels de la HAS ont été revues, adaptées et approuvées par l'AVIQ afin de correspondre aux spécificités des hôpitaux wallons.

Ce changement marque le commencement d'un nouveau cycle qui se consolidera en 2024 et nous permettra d'aller plus loin dans l'amélioration de notre accompagnement et des soins aux patients, à savoir:

- **Consolider les progrès** réalisés en termes de soins de qualité et de sécurité des patients.
- **Renforcer les outils organisationnels et cliniques** permettant d'orienter les soins sur le rétablissement/réhabilitation.
- **Mobiliser l'expérience et l'expertise des patients** pour l'amélioration de différents domaines de soins et services.
- Initier un travail d'amélioration continue de la qualité des soins sur base des **résultats cliniques**;
- **Développer davantage le suivi somatique** des patients durant l'hospitalisation.
- **Soutenir et renforcer le travail en équipe pluri-disciplinaire.** ●

GRUPE D'ELAN: UN PROJET POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES INTERNÉES

En 2023, notre MSP a obtenu un financement qui a permis l'engagement d'une **pair-aidante à mi-temps**. Au même titre que le reste de l'équipe et grâce à son parcours en santé mentale, elle met son expertise et son vécu au service des patients pour les accompagner dans leur processus de rétablissement. L'engagement de cette pair-aidante s'est inscrit dans le cadre du projet de Trajet de Soins pour personnes Internées (TSI), Groupe d'Elan.

Le **Groupe d'Elan** est un **projet qui vise à permettre à la personne internée de réapprendre à se resocialiser, s'autonomiser et se responsabiliser tout en reprenant confiance en elle**. Au travers d'un groupe de travail de 4-5 personnes, encadrées par des intervenants et assistants de justice, ce projet propose un accompagnement axé sur les objectifs individuels. Pour permettre la réussite d'une intégration sociale, un travail de collaboration est fait avec les acteurs du réseau de santé. Par cet accompagnement, notre MSP souhaite proposer une prise en charge dynamique et tournée vers l'ambulatorio. ●

VIE DANS LES SERVICES: DE NOMBREUSES ACTIVITÉS À DESTINATION DE NOS PATIENTS

Durant l'année, plusieurs activités ont été organisées dans nos services de soins. Reflet du quotidien, elles sont un élément important dans le processus de rétablissement des patients.

- **Grand succès pour la 2^{ème} marche organisée par nos diététiciennes**

En juin, nos diététiciennes ont organisé, en collaboration avec les référents diététiques et les kinésithérapeutes, une marche pour les patients en proposant trois parcours. Durant



la matinée, plus de 300 patients et accompagnants ont foulé le parc et les bois qui entourent le Beau Vallon.

- **Le Beau Vallon en fête et en musique**

Le vendredi 23 juin, le Beau Vallon donnait rendez-vous à l'ensemble de son personnel et des patients pour sa fête annuelle. L'occasion parfaite pour se retrouver dans la bonne humeur et passer un moment convivial sous le thème de la Dolce Vita. Cette édition 2023 a été associée à la Fête de la musique, organisée par Poupée Borreman. Nos patients ont pu présenter un spectacle musical et une exposition qu'ils ont créés dans le cadre d'ateliers d'expression. Résultats: **un Beau Vallon en fête et en musique, et une ambiance joviale**.

- **Les élèves de l'école d'Assesse donnent un concert pour nos patients**

Début juillet, quelques notes de musique résonnaient au Beau Vallon. Les élèves de l'école Libre Saint-Martin d'Assesse ont donné un concert de reprises. Pendant 2h, 200 élèves sont venus à la rencontre de nos patients et travailleurs. Un moment mélodieux et sans fausse note qui a ravi tout le monde et qui **contribue à la déstigmatisation des soins en santé mentale**.



- **«On refait le coup»: nouvelle participation du Beau Vallon à l'Intime festival**

En août, le Beau Vallon participait à L'Intime festival pour la 3^{ème} année consécutive. Plusieurs de nos patients ont pris part au projet radio «Le temps de fleurs».

Durant cette émission baptisée «On refait le coup», ils ont découvert les coulisses du théâtre de Namur et rencontré différents artistes. ●



« En collaborant tous avec transparence et confiance, nous relèverons ces défis ensemble. »

PERSPECTIVES D'AVENIR

CONSTRUIRE NOTRE AVENIR

En avril 2024, le gouvernement wallon a donné son **accord pour financer dans les années à venir un ambitieux plan de reconstruction et de rénovation des infrastructures hospitalières du Beau Vallon**. Au total, un peu plus de 53 millions € seront investis dans des travaux qui s'étaleront au-delà de 2030. Cette décision est une excellente nouvelle pour notre institution, tant pour nos patients et leurs familles et proches que pour notre personnel, car elle va permettre de pousser encore plus loin notre stratégie de transformation initiée depuis 2016.

Si la décision favorable du gouvernement wallon est l'aboutissement d'un long travail de planification stratégique, elle marque surtout le commencement d'un **nouveau cycle qui va nous amener à re-penser nos soins sur le long terme et à re-construire le Beau Vallon du futur**. Les défis

sont immenses et multiples: **soins holistiques fondés sur les principes du rétablissement, intensification des prises en charge hospitalières, renforcement du maintien et du soutien dans le milieu de vie de la personne, raréfaction des ressources critiques (e.g. personnel spécialisé, moyens financiers fédéraux et régionaux), développement durable...**

Ces défis sont autant d'opportunités d'être à la fois visionnaire et réaliste, ambitieux et pragmatique, ouvert d'esprit et focalisé. Une chose est certaine: c'est en nous engageant et en coopérant toutes et tous ensemble, chacune et chacun avec son expertise, en toute transparence et avec confiance en nos capacités, que nous parviendrons à relever ces défis. Bref, **c'est en vivant chaque jour nos valeurs que nous nous construisons un avenir radieux**.

BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS 2023

BILAN 2023

Actifs immobilisés	30 131 694 €
Frais d'établissement	40 113 €
Immobilisations incorporelles	123 352 €
Immobilisations corporelles	29 948 229 €
Immobilisations financières	20 000 €
Actifs circulants	26 591 403 €
Créances à plus d'un an	688 717 €
Stocks	442 248 €
Créances à un an au plus	10 828 765 €
Placements de trésorerie	11 593 421 €
Valeurs disponibles	1 444 930 €
Comptes de régularisation	1 593 322 €
TOTAL ACTIF	56 723 097 €
Fonds social	23 468 474 €
Fonds associatif	7 001 151 €
Réserve	10 961 261 €
Bénéfice reporté	1 674 014 €
Subsides	3 832 048 €
Provision	2 785 228 €
Dettes	30 469 395 €
Dettes à plus d'un an	12 343 772 €
Dettes à un an au plus	17 865 190 €
Comptes de régularisation	260 432 €
TOTAL PASSIF	56 723 097 €

COMPTES DE RÉSULTAT 2023

Produits d'exploitation	53 264 100 €
Chiffres d'affaires	48 634 482 €
Autres produits d'exploitation	4 629 618 €
Charges d'exploitation	52 249 560 €
Approvisionnements	3 047 857 €
Services et biens divers	7 528 072 €
Rémunérations et charges sociales	39 029 379 €
Amortissements et autres charges d'exploitation	2 644 252 €
Produits financiers	392 453 €
Charges financières	449 835 €
Produits exceptionnels	257 €
BÉNÉFICE	957 414 €