

# RAPPORT ANNUEL 2024





## IMPLANTATIONS DU BEAU VALLON

### Hôpital du Beau Vallon, psychiatrie générale

Rue de Bricgnot, 205  
5002 Saint-Servais

- Regina Pacis
- Clinique du Parc
- Clinique des Bleuets
- CeRPPA A & B
- Réhabilitation
- ADOssée
- Unité HIC
- Le Tisserin, hôpital de jour pour adultes
- Psysalide, hôpital de jour pour enfants et adolescents
- Polyclinique du Beau Vallon

### Maisons de soins psychiatriques les Jasmins et les Tamaris

Entrée par la rue  
de Bricgnot, 205  
5002 Saint-Servais

### Centre Confluences, consultations médico- psychologiques

Avenue Gouverneur  
Bovesse, 19  
5100 Jambes



## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

En 2024, le monde a continué de vaciller, heurté par les conflits, les crises, l'incertitude, les discours de peur et de repli. Dans ce tumulte, Le Beau Vallon a choisi de rester un îlot de rétablissement et d'humanité. Un lieu où ces deux mots, trop souvent vidés de leur sens, ont retrouvé toute leur profondeur.

Le **rétablissement** s'est exprimé d'abord dans l'accompagnement: l'unité HIC qui déploie son plein potentiel, le lancement du projet Drogues illicites de Pléiade, ou encore l'engagement d'une pair aidante à Regina Pacis marquent une volonté commune de soutenir chaque trajectoire singulière. Il s'est aussi illustré dans les projets de vie et de culture: un voyage en Espagne, un défi santé, une exposition artistique, une rencontre inspirante avec Jérôme Colin notamment.

L'**humanité**, elle, s'est traduite au quotidien par le soutien apporté à notre personnel via l'ouverture d'une crèche, un partenariat avec l'ADSL, ou une politique d'absentéisme repensée. Elle a aussi pris une dimension structurelle avec le processus de certification par la Haute Autorité de Santé, ou encore la préparation du plan de transformation et de rénovation, afin d'inscrire cette humanité dans une recherche continue de qualité, d'exigence et de sens.

Dans ce rapport d'activité 2024, notre institution démontre qu'il est possible, même en temps de fractures, de faire rimer rigueur avec chaleur, innovation avec attention, et soins avec sens.

**Anne-Sophie MARSIN**

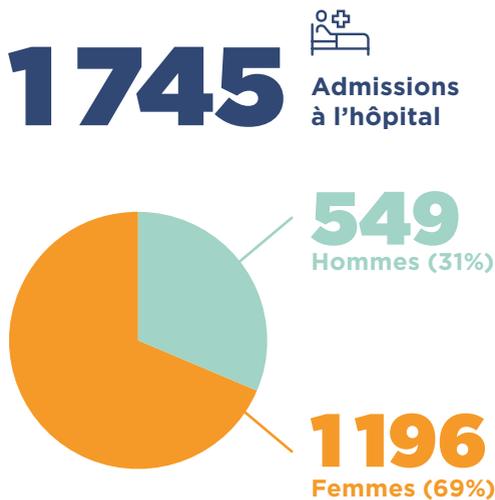
Présidente du conseil d'administration

En association  
avec

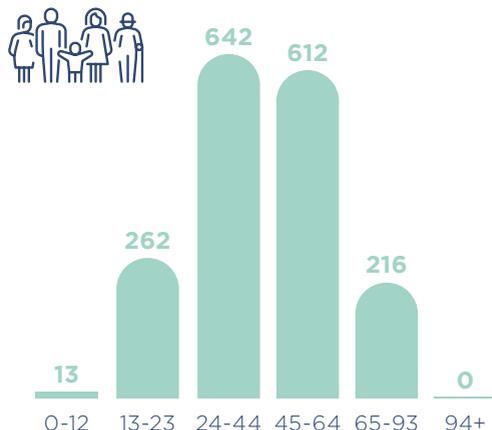


# CHIFFRES-CLÉS

## LES ADMISSIONS EN 2024



### Répartition par âge



## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

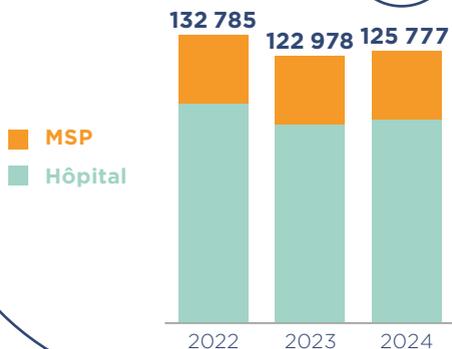
Durée moyenne d'un séjour

LITS A **36,01** jours

LITS SP **62,11** jours

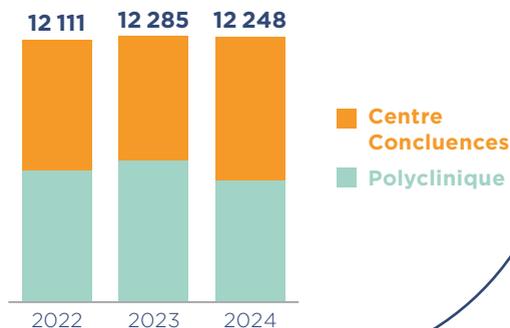
Nombre de journées d'hospitalisation

↑ +2,2%



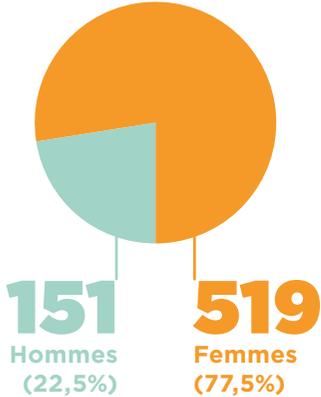
Nombre de consultations

↓ -0,3%



# LES RESSOURCES HUMAINES

**670** Salariés



**39** Indépendants

(De différentes spécialités: psychiatres, pédopsychiatres, neurologue, médecins généralistes, psychologues...)



 Heures de formation



**14 451**

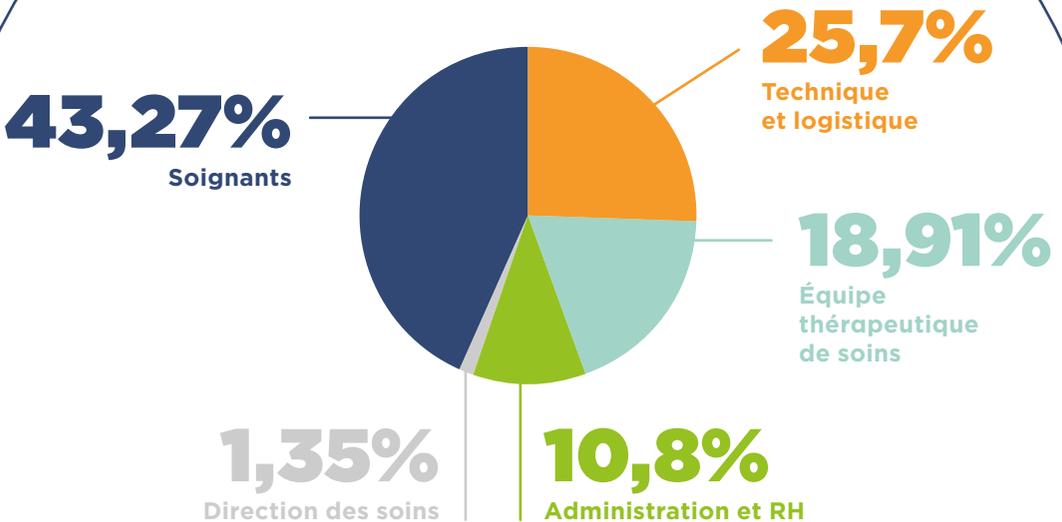
heures réalisées

**588**

travailleurs formés



**74** Recrutements en 2024



# LES THÉMATIQUES

## 1

### L'UNITÉ HIC : UNE PREMIÈRE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DU LANCEMENT ET DE L'ENVOL

Inaugurée en octobre 2023 dans le cadre d'une collaboration entre le Beau Vallon et le CNP Saint-Martin, l'unité HIC (High and Intensive Care) a véritablement pris son envol en 2024. Conçue pour répondre aux situations de crise aiguë en santé mentale, elle **propose une prise en charge rapide, intensive et centrée sur le patient.**

Implantée sur deux sites, au sein de la Clinique du Parc pour Beau Vallon, et de Revivo pour le CNP, cette unité innovante s'inscrit dans une dynamique de soins volontairement courte, mais intensément accompagnée. Elle vise à **stabiliser rapidement l'état de santé** des patients grâce à une approche individualisée, dans laquelle le rôle du réseau et des proches est pleinement intégré.

L'année 2024 a permis de structurer les équipes, d'affiner les processus d'accueil, et de confirmer la pertinence du modèle HIC dans notre région. Grâce à une coordination étroite avec les services d'orientation et d'urgence, et à un accompagnement personnalisé dès les premières minutes de l'admission, **l'unité a démontré sa capacité à répondre efficacement aux besoins des patients en crise.**

Aujourd'hui, l'unité HIC s'inscrit comme une offre de soins complémentaire, humaine et respectueuse, où l'on privilégie la collaboration, la confiance et l'évitement des mesures de contrainte. Un projet encore jeune, mais déjà porteur de sens et de promesses.



Dr Antoine XTHROUET, psychiatre, et Eric FAVEAUX, IEC



Le site du Beau Vallon

### NOUVELLE PRÉSIDENTE DU COMITÉ LOCAL D'ÉTHIQUE HOSPITALIER: OLIVIA HODY

En avril 2024, le Comité d'Éthique Hospitalier du Beau Vallon a accueilli une **nouvelle présidente: Olivia Hody**.

Son arrivée marque une nouvelle dynamique pour cette instance, dont la mission est d'accompagner les professionnels face aux questionnements éthiques rencontrés dans la pratique des soins. Composé de profils variés (soignants, juristes, éthiciens), le comité formule des avis non contraignants, propose un soutien à la décision dans les situations complexes et évalue les protocoles de recherche impliquant des patients. Il se veut un espace de réflexion, de dialogue et de soutien, en phase avec les valeurs du Beau Vallon: engagement, coopération, confiance, expertise et transparence.

Infirmière psychiatrique expérimentée au Centre Hospitalier du Nord, Olivia Hody a su mettre son expertise en psychiatrie et son parcours de formation riche au service de la réflexion éthique au sein de notre institution.

### PLAN DE TRANSFORMATION: UN PROJET AMBITIEUX POUR L'HÔPITAL DE DEMAIN

L'année 2024 a également été marquée par l'obtention d'un accord de financement du Gouvernement wallon pour un ambitieux plan de transformation. Un investissement de **53 millions d'euros** est prévu **pour repenser et moderniser nos infrastructures**.

Six projets verront le jour: un nouveau bâtiment clinique pour adultes, un nouveau bâtiment clinique pour enfants et adolescents, un nouveau pôle technique et logistique, la rénovation complète du bâtiment de réadaptation et la création d'un champ photovoltaïque ainsi que d'un parking. Ce vaste chantier, aligné avec notre vision du patient-partenaire et les principes de rétablissement, marque le début d'une transformation profonde, pensée pour améliorer tant la qualité des soins que le cadre de travail de nos équipes.

### ABSENTÉISME: UNE NOUVELLE POLITIQUE AXÉE SUR L'ÉCOUTE ET LA SOLIDARITÉ

Cette année, le Beau Vallon a mis en place une politique d'accompagnement de l'absentéisme, qu'il soit de courte ou de longue durée. Face à une réalité sectorielle marquée par la pénurie, la fatigue et l'augmentation des absences, il était essentiel de sortir du tabou et d'aborder collectivement l'absentéisme.

La nouvelle approche repose sur le **dialogue, le maintien du lien avec les travailleurs absents, et le soutien à la cohésion des équipes**. Chaque absence fait l'objet d'un échange personnalisé, dans un esprit de respect, d'écoute et de recherche de solutions. **L'objectif: préserver la qualité de vie au travail**, la continuité des soins, et renforcer la solidarité au sein des équipes tout en prévenant les absences.

## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Soucieux du bien-être de son personnel, cela fait maintenant plusieurs années que le Beau Vallon recherche des solutions pour faciliter le quotidien de tous. En 2024, le Beau Vallon a **renforcé son engagement envers le bien-être de son personnel** en lançant deux initiatives concrètes.

- En septembre, **une crèche indépendante** de 14 places, L'île O enfants, a ouvert ses portes directement sur notre site. Prioritairement réservée aux enfants du personnel, elle offre des horaires adaptés aux contraintes du secteur.
- En parallèle, un partenariat avec l'ASBL ADSL a permis de **réserver des places dans leurs stages de vacances**, tout en proposant une aide financière de 50 € par an et par enfant.

Ces projets s'ajoutent à d'autres actions menées par l'institution ou le Groupe Bien-être, et répondent toutes à un objectif clair : soutenir nos équipes au quotidien en leur offrant des solutions concrètes pour concilier vie professionnelle et vie familiale.

## LANCEMENT DU PROCESSUS DE CERTIFICATION HAS

Dès le début de l'année 2024, le Beau Vallon a lancé son nouveau **processus de certification, avec la Haute Autorité de Santé (HAS)**. Cette démarche s'inscrit dans la continuité de notre engagement pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Tout au long de l'année, nous avons ainsi entamé un important travail préparatoire en lien avec les référentiels HAS : analyse des pratiques, visites de terrain, échanges avec les équipes et adaptation des procédures. Ce processus collaboratif, qui a mobilisé l'ensemble des services, avait pour objectif de **préparer notre institution à la visite de certification prévue en 2025**.

Plus qu'une simple certification, cette étape marque un nouvel élan dans notre volonté d'offrir des soins toujours plus sûrs, éthiques et orientés vers le rétablissement.



## ENGAGEMENT D'UNE PAIR AIDANTE À REGINA PACIS: UNE NOUVELLE DYNAMIQUE AU SERVICE DU RÉTABLISSMENT

En 2024, le service Regina Pacis a intégré une pair aidante au sein de son équipe pluridisciplinaire. Ce projet, né d'une réflexion collective, marque une avancée dans l'engagement de notre institution en faveur d'une **approche centrée sur le rétablissement**.

Basée sur l'expérience vécue, cette nouvelle fonction apporte **un regard complémentaire aux pratiques cliniques**, favorisant la confiance des patients et enrichissant le travail d'équipe. Déjà présente dans nos Maisons de Soins Psychiatriques, la fonction de pair aidant s'inscrit pleinement dans notre projet institutionnel. Aujourd'hui, l'équipe de Regina Pacis continue de construire ce projet dans une dynamique collaborative, afin d'accompagner au mieux les patients dans leur parcours de soins.

## TROUBLES PSYCHIATRIQUES ET DROGUES ILLICITES: LANCEMENT DE L'ÉQUIPE DE LIAISON PLÉIADE

En 2024, un financement a permis de lancer la **nouvelle équipe de liaison Pléiade** «Psychiatrie et drogues illicites», en collaboration avec le CNP Saint-Martin et le Réseau Santé Namur. Ce dispositif soutient les professionnels face à des situations complexes, impliquant des personnes présentant des troubles psychiatriques liés à la consommation de drogues illicites.

En complémentarité avec les équipes mobiles existantes, cette équipe a pour objectif de **faciliter les admissions, les transferts et la continuité des soins**. Elle favorise la co-construction de trajets de soins adaptés et propose des formations aux partenaires concernés. Un véritable appui pour éviter les ruptures et renforcer le réseau.

## VIE DANS LES SERVICES: DES ACTIVITÉS AU CŒUR DU RÉTABLISSMENT

Tout au long de l'année 2024, de nombreuses activités ont rythmé le quotidien des services de soins. Pensées en lien avec les besoins et les envies des patients, elles contribuent activement au processus de rétablissement et témoignent de la richesse de la vie institutionnelle au Beau Vallon.

### «Bazar en suspens»: une œuvre collective entre chaos et créativité

En mars 2024, plusieurs patients et membres du personnel du Beau Vallon ont présenté l'exposition «Bazar en suspens» aux Abattoirs de Bomel, dans le cadre du parcours d'artistes Chambres avec vues. Ce projet du collectif «Pas à Part» a réuni plus de 120 participants issus de notre Institution, mais aussi du Centre d'Expression et de Créativité Lst, du Centre d'Expression et de Créativité Terre Franche, de l'Institut Reumonjoie et de l'asbl Clos Copains. Ensemble, ils ont transformé le désordre en expression artistique, entre émotions, liens et créativité.



### 7000 pas par jour: un défi sportif et collectif au Tisserin

En mai 2024, les bénéficiaires et l'équipe du Tisserin ont relevé un défi de taille: marcher 7000 pas par jour pendant 31 jours. Ce challenge, axé sur le bien-être physique et la dynamique de groupe, a renforcé l'autonomie, la motivation et la cohésion.

Résultat: plus de 1 861 711 pas parcourus, soit l'équivalent de 1419 km, et une belle progression pour tous les participants. Une initiative saluée pour son impact positif et durable.

Voyage à Calpé



### Voyage culturel et gastronomique en Espagne pour les patientes de la Clinique des bleuets

En avril 2024, sept patientes de la Clinique des Bleuets ont vécu un voyage culturel et gastronomique de 8 jours en Espagne, à Calpé. Encadré par trois membres de l'équipe, ce projet a permis aux bénéficiaires de sortir du cadre hospitalier, de gagner en autonomie et de découvrir un autre mode de vie.

Une expérience riche et thérapeutique, saluée par tous les participants.

### Rencontre inspirante avec Jérôme Colin à l'Unité ADOssée

Dans le cadre de l'opération *Balance ton livre*, l'Unité ADOssée a accueilli l'auteur Jérôme Colin, pour un échange autour de son roman *Les dragons*. Les jeunes hospitalisés ont ainsi partagé leurs créations littéraires, posé leurs questions et échangé avec l'écrivain dans une ambiance chaleureuse.

Un moment fort en sens, qui valorise l'expression, la lecture et le pouvoir des mots.

Rencontre avec Jérôme Colin



# PERSPECTIVES D'AVENIR



Depuis plus de 110 ans, le Beau Vallon accompagne les évolutions de la psychiatrie et de la santé mentale, en anticipant les changements et en s'y adaptant avec détermination.

Ces dernières années, nous avons assisté à une accélération marquée de ces transformations, tant dans leur rythme que dans leur ampleur: intensification et spécialisation des soins, développement de l'ambulatoire, travail en réseau... Parallèlement, nous faisons face à des **défis majeurs** qui touchent l'ensemble du secteur de la santé, tels que la **pénurie de personnel qualifié et l'absentéisme**.

Fidèles à notre ambition d'être à la pointe de la psychiatrie, de garantir les meilleurs soins à nos patients et de rester un employeur de référence, nous lançons en 2025 un **ambitieux programme de transformation**, articulé autour de quatre axes fondamentaux:

1. **L'offre de soins**, pour continuer à la centrer sur le rétablissement des personnes – jeunes, adultes ou aînées – avec un accompagnement toujours plus individualisé et efficace.
2. **L'organisation du travail**, afin de permettre à nos équipes de maintenir la meilleure qualité des soins, avec efficacité, sécurité et bienveillance.
3. **Les infrastructures**, qui seront reconstruites ou rénovées dans une approche durable, pour mieux répondre aux besoins des patients comme à ceux du personnel.
4. **La culture institutionnelle**, à travers le renforcement des compétences, de la collaboration, du leadership et de la culture de la qualité et de l'amélioration continue.

En prenant résolument le cap du rétablissement de nos patients et bénéficiaires, le Beau Vallon entend se positionner comme une **institution toujours plus pertinente dans son offre de soins, efficace dans son fonctionnement, durable dans son environnement, et robuste** pour bâtir l'avenir en toute confiance

# BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS 2024

## BILAN 2024

<b>Actifs immobilisés</b>	<b>29 070 828 €</b>
Frais d'établissement	32 955 €
Immobilisations incorporelles	148 714 €
Immobilisations corporelles	28 869 159 €
Immobilisations financières	20 000 €
<b>Actifs circulants</b>	<b>29 646 108 €</b>
Créances à plus d'un an	556 925 €
Stocks	394 416 €
Créances à un an au plus	10 440 697 €
Placements de trésorerie	15 560 689 €
Valeurs disponibles	1 112 590 €
Comptes de régularisation	1 580 791 €
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>58 716 936 €</b>
<b>Fonds social</b>	<b>25 230 559 €</b>
Fonds associatif	7 001 151 €
Réserve	10 909 696 €
Bénéfice reporté	3 720 647 €
Subsides	3 599 065 €
<b>Provision</b>	<b>2 841 439 €</b>
<b>Dettes</b>	<b>30 644 938 €</b>
Dettes à plus d'un an	11 235 920 €
Dettes à un an au plus	19 339 625 €
Comptes de régularisation	69 393 €
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>58 716 936 €</b>

## COMPTES DE RÉSULTAT 2024

<b>Produits d'exploitation</b>	<b>56 821 645 €</b>
Chiffres d'affaires	51 566 662 €
Autres produits d'exploitation	5 254 983 €
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>55 255 940 €</b>
Approvisionnements	3 404 269 €
Services et biens divers	8 287 963 €
Rémunérations et charges sociales	41 233 877 €
Amortissements et autres charges d'exploitation	2 329 831 €
<b>Produits financiers</b>	<b>512 601€</b>
<b>Charges financières</b>	<b>433 957 €</b>
<b>Produits exceptionnels</b>	<b>376 944 €</b>
<b>Charges exceptionnelles</b>	<b>26 226 €</b>
<b>BÉNÉFICE</b>	<b>1 995 067 €</b>