



RAPPORT ANNUEL **2025**



LE BEAU VALLON
Soins spécialisés en santé mentale



IMPLANTATIONS DU BEAU VALLON

Hôpital du Beau Vallon, psychiatrie générale

Rue de Bricgnot, 205
5002 Saint-Servais

- Regina Pacis
- Clinique du Parc
- Clinique des Bleuets
- CeRPPA A & B
- Réhabilitation
- ADOssée
- Unité HIC
- Le Tisserin et le Mas -
Hôpitaux de jour pour
adultes
- Psysalide — Hôpital
de jour pour enfants et
adolescents
- Polyclinique du Beau Vallon

Maisons de soins psychiatriques les Jasmins et les Tamaris

Entrée par la rue
de Bricgnot, 205
5002 Saint-Servais

Centre Confluences, consultations médico- psychologiques

Avenue Gouverneur
Bovesse, 19
5100 Jambes

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

En 2025, Le Beau Vallon a poursuivi un travail essentiel : construire la confiance. Celle qui permet d'avancer, d'innover, de prendre soin et de se transformer sans jamais perdre de vue l'humain.

Cette confiance repose d'abord sur la qualité de nos pratiques. L'obtention de la certification par la Haute Autorité de Santé est venue reconnaître un engagement collectif de longue haleine. Elle témoigne de l'exigence qui guide notre institution au quotidien. Dans le même esprit, notre Assemblée générale a été renouvelée et enrichie par l'arrivée de membres indépendants, dont l'expertise et le regard extérieur contribuent à renforcer notre gouvernance.

La confiance se construit aussi dans la relation avec les patients. Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre ambition de favoriser leur autonomie et leur participation : création d'un appartement en MSP, aménagement d'une salle famille, campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » et arbre de l'autonomie. Cette même volonté d'adapter nos réponses aux besoins de la population s'est concrétisée avec le lancement de l'unité 2U à Pléiade, le développement du projet Drogues illicites et les premiers jalons du plan de transformation qui dessinera l'avenir du Beau Vallon.

Enfin, la confiance se nourrit de l'attention portée à celles et ceux qui font vivre notre institution. La conférence consacrée au trauma vicariant, l'analyse des risques psychosociaux ou encore les initiatives favorisant une mobilité plus durable témoignent de notre volonté de soutenir nos équipes dans leur engagement quotidien.

Cette année a également été marquée par l'arrivée de nouveaux talents, Véronique, Alice, Patrick, Clémentine, ainsi que beaucoup d'autres, qui ont choisi de mettre leur énergie, leurs compétences et leur expertise au service du Beau Vallon. Leur engagement témoigne d'une confiance précieuse dans notre institution, son projet et ses valeurs.

À travers chacune des réalisations illustrées dans ce rapport annuel, une même conviction s'affirme : la confiance se construit chaque jour. Elle se gagne par la qualité des soins, se nourrit de l'écoute et de la participation des patients, grandit grâce à l'engagement des équipes et se renforce dans la capacité à préparer l'avenir.

Anne-Sophie MARSIN

Présidente du conseil d'administration

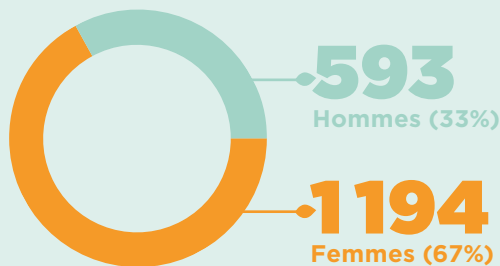
En association
avec





1 787

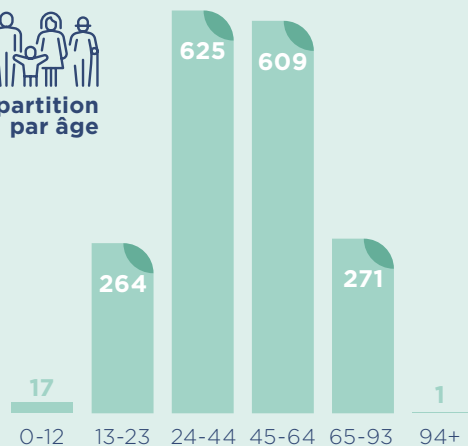
Admissions à l'hôpital



HOSPITALISATION



Répartition par âge



ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Durée moyenne d'un séjour

LITS AIGUS

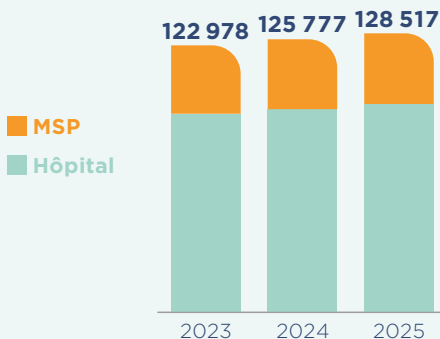
37,39
jours

PSYCHO-GÉRIATRIE

50,13
jours

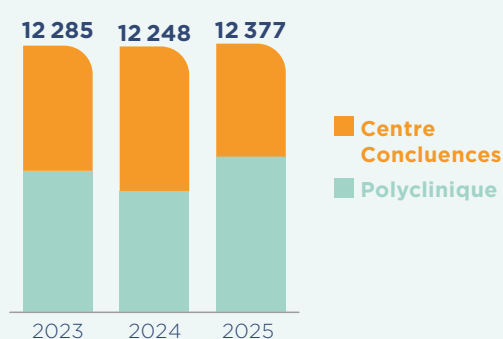
Nombre de journées d'hospitalisation

↑
+2,1%



Nombre de consultations

↑
+0,1%



LES RESSOURCES HUMAINES

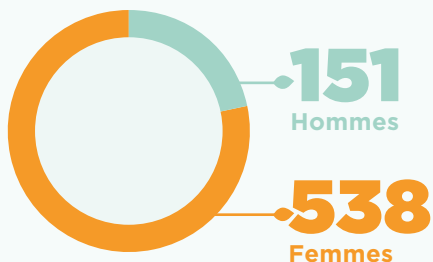
689

Salariés

42

Indépendants

(De différentes spécialités: psychiatres, pédopsychiatres, neurologue, médecins généralistes, psychologues...)



Heures
de formation

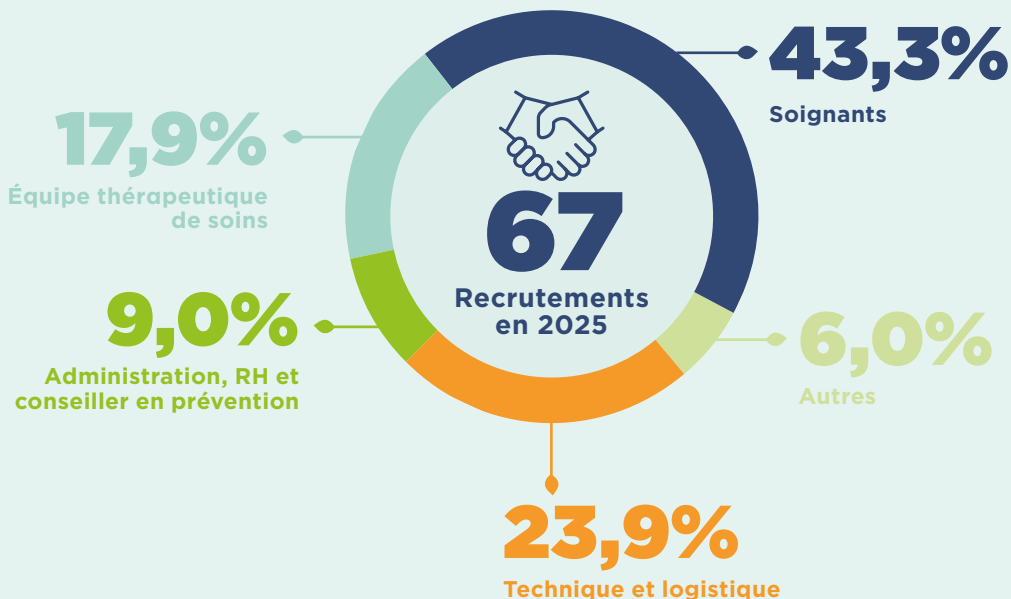
16 249

heures réalisées



592

travailleurs formés



CERTIFICATION HAS : UNE ÉTAPE CLÉ DANS NOTRE DÉMARCHE DE QUALITÉ DES SOINS

L'année 2025 a été marquée par l'obtention de la certification HAS pour notre hôpital ainsi que pour nos maisons de soins psychiatriques. Au terme d'une semaine d'évaluation menée par la Haute Autorité de Santé, un organisme externe indépendant, nos pratiques ont été reconnues pour leur qualité, avec des scores de conformité élevés :

- 93 % pour les critères relatifs aux patients ;
- 94 % pour les équipes de soins ;
- 97 % pour l'établissement.

Ces résultats ont mis en évidence la solidité de notre organisation et de notre gouvernance. Ils rappellent toutefois que la complexité de la psychiatrie et la dimension profondément humaine du soin ne peuvent pas être résumées à de simples indicateurs. Ils attestent néanmoins du respect d'un cadre exigeant, partagé et porté collectivement par l'ensemble des professionnels.

La certification a également mis en lumière des principes essentiels qui structurent notre action : le respect des droits du patient, sa place centrale en tant qu'acteur de son parcours de rétablissement, l'implication des proches, ainsi que la continuité et la coordination des soins. Elle a souligné notre capacité à maîtriser les risques, à évaluer nos pratiques et à faire vivre une culture institutionnelle fondée sur la collaboration et l'amélioration continue.

Engagée depuis 2015, cette démarche d'amélioration continue s'est poursuivie en 2025, constituant non pas un aboutissement, mais une étape importante qui renforce notre exigence et notre engagement au service des patients et de leurs proches.

Dans cette dynamique, les dispositifs de retour d'expérience ont été renforcés. Les Comités de Retour d'Expérience (CREX), intégrés au Comité de coordination hospitalière, permettent d'analyser les événements indésirables et d'en tirer des enseignements concrets afin d'améliorer les pratiques et prévenir leur récurrence. Déjà présents au sein de notre institution, ils ont été davantage structurés dans le cadre de la certification. Par ailleurs, l'enquête sur la culture de sécurité des patients a été menée en 2025 auprès de nos équipes de terrain. Les réponses de plus de 200 collaborateurs ont permis d'identifier les points forts ainsi que les axes d'amélioration, donnant lieu à la mise en place d'un plan d'action dédié.

Engagé depuis 2015 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, la certification HAS obtenue en 2025 est une nouvelle étape importante qui renforce notre exigence et notre engagement au service des patients et de leurs proches.



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Qualité
des soins
confirmée**



**Établissement
certifié**

MSP : CRÉATION D'UN APPARTEMENT POUR CONSTRUIRE L'AUTONOMIE AU QUOTIDIEN

2

En 2025, les maisons de soins psychiatriques (MSP) ont lancé un projet structurant avec la création d'un appartement dédié à l'autonomisation et à la resocialisation des bénéficiaires, en particulier des personnes sous statut TSI (Trajet de Soins pour les Internés). Cette année a été consacrée aux travaux préparatoires, en vue d'un lancement opérationnel en juillet 2026.

Ce dispositif propose un accompagnement progressif axé sur le développement des compétences nécessaires à la vie quotidienne. Accueillant un petit groupe de bénéficiaires trois jours par semaine, il repose sur un suivi individualisé en lien avec le projet de soin de chacun.

À travers des activités liées à la gestion du quotidien, des relations, de la santé et des outils de communication, l'objectif est de renforcer l'autonomie et de préparer la sortie des MSP. Ce projet s'inscrit dans une démarche de réhabilitation active favorisant l'émancipation et l'inclusion progressive dans un cadre de vie autonome.

FÊTE DE LA MUSIQUE 2025 : QUAND LA MUSIQUE FAIT LIEN

En juin 2025, la Fête de la Musique a rassemblé patients et professionnels autour d'un moment festif et fédérateur au sein du Beau Vallon. Pensé comme un spectacle itinérant, l'événement s'est articulé autour de trois tableaux mêlant musique et danse, inspirés du thème de la métamorphose, symbole des transformations à l'œuvre dans les parcours de vie et de soins.

Tout au long de l'après-midi, les différentes propositions artistiques ont offert une véritable immersion artistique, ponctuée également d'une émission radio en direct et d'un concert en plein air. Cette programmation variée a permis de créer une ambiance chaleureuse, propice aux rencontres et au partage.

Au-delà de l'événement en lui-même, cette initiative a mis en lumière la créativité des participants et la richesse du travail collectif, renforçant les liens entre patients et équipes dans un cadre à la fois convivial et porteur de sens.



UN NOUVEL ESPACE DÉDIÉ AUX FAMILLES DES BÉNÉFICIAIRES

Dans la continuité de son approche centrée sur le patient, le Beau Vallon a inauguré un espace dédié entièrement aux familles. Ce projet s'est inscrit dans une approche centrée sur le patient, en tenant compte de son environnement et du rôle essentiel des familles dans le processus de rétablissement.

Portée par la Cellule d'accueil des familles, cette démarche vise à offrir un cadre d'écoute, de soutien et d'échange aux proches, souvent confrontés à des situations complexes liées à la maladie mentale.

Aménagée en dehors des unités de soins, la salle famille propose un environnement apaisant et adapté à des rencontres à visée thérapeutique ou plus informelle. Elle accueille également diverses activités collectives, contribuant à renforcer les liens entre familles, patients et professionnels, dans une dynamique d'accompagnement globale et bienveillante.

4

PLÉIADE : DEUX NOUVEAUX PROJETS POUR LA GESTION DES URGENCES PSYCHIATRIQUES À NAMUR

En 2025, les équipes mobiles Pléiades ont renforcé leurs dispositifs afin de mieux répondre à la complexité des situations psychiatriques, particulièrement en contexte d'urgence et de consommation de substances illicites.

Dès mars, une équipe de liaison « Psychiatrie et drogues illicites » a été déployée pour accompagner les professionnels et les bénéficiaires concernés, en favorisant la coordination des acteurs, les transferts et la continuité des parcours de soins.

En parallèle, le projet de l'équipe 2U a franchi une étape importante avec le lancement d'une phase test en décembre. Cette équipe mobile d'intervention rapide est destinée à intervenir auprès des personnes en situation d'urgence psychiatrique, en étroite collaboration avec les partenaires de terrain, notamment la police, les services d'urgence et les médecins généralistes.

Fondés sur la co-intervention et l'approche pluridisciplinaire, ces dispositifs contribuent à stabiliser rapidement les situations critiques et à garantir une prise en charge adaptée et coordonnée.

L'ARBRE DE L'AUTONOMIE : UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE CENTRÉE SUR LE BÉNÉFICIAIRE

À l'occasion de la campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? », portée par la PAQS, une mobilisation collective s'est déployée en juin 2025 autour de l'implication des bénéficiaires. Cette démarche a mis en lumière une dimension essentielle de nos pratiques : considérer chaque patient comme un véritable partenaire de son parcours de rétablissement.

Dans ce cadre, l'ensemble des services, au-delà des seules unités de soins, a contribué à la création de « L'Arbre de l'Autonomie ». Cet outil participatif illustre les actions concrètes qui soutiennent l'autonomie, la bienveillance et le respect des personnes au quotidien.



Les réflexions issues de ce travail collaboratif ont permis d'enrichir notre politique de bientraitance. Elles témoignent de l'engagement des équipes à faire vivre, au quotidien, une culture de soin attentive, respectueuse et centrée sur les besoins de chacun.



CONFÉRENCE SUR LE TRAUMA VICARIANT : QUAND LE SOIN IMPACTE AUSSI LES SOIGNANTS

En octobre 2025, une conférence consacrée au trauma vicariant a été organisée au Beau Vallon, mettant en lumière un enjeu souvent méconnu mais central dans les métiers du soin. Quotidiennement confrontés à des récits de souffrance, de violence ou de traumatisme, les professionnels peuvent être impactés de manière indirecte, parfois sans en avoir pleinement conscience.

Animée par Lauraline Michel, formatrice chez OXO asbl, cette rencontre a permis de mieux comprendre ce phénomène, en le distinguant d'autres réalités telles que le stress, le burnout ou le trauma direct. Elle a également apporté des repères et des pistes concrètes pour prévenir ses effets, tant à l'échelle individuelle que collective.

Ce temps d'échange a contribué à renforcer la prise de conscience autour de la santé mentale des soignants et de l'importance de prendre soin de celles et ceux qui accompagnent au quotidien.

ANALYSE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : LE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Soucieux du bien-être de ses équipes, le Beau Vallon a mené en 2025 une analyse approfondie des risques psychosociaux. Lancée en avril, cette enquête anonyme a mobilisé plus de 260 collaborateurs et a permis d'identifier les facteurs favorisant un environnement de travail de qualité ainsi que plusieurs pistes d'amélioration en lien avec les réalités de terrain.

Les résultats mettent en évidence des bases solides : une majorité de travailleurs se sentent soutenus par leur hiérarchie et leurs collègues, bien intégrés au sein de leur équipe et informés des attentes liées à leur fonction. La qualité des relations de travail et la collaboration apparaissent comme des atouts majeurs de l'institution.

Dans un contexte professionnel exigeant, l'analyse souligne également certaines attentes en matière d'organisation et de fluidité des interactions. Afin d'y répondre, une campagne dédiée à la collaboration a été lancée pour renforcer la coopération entre les équipes.

Le Beau Vallon s'appuie sur ces enseignements pour poursuivre sa démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail et promouvoir un environnement professionnel durable et soutenant.

2025, L'ANNÉE DE LA MOBILITÉ DOUCE

L'année 2025 a été marquée par le développement de la mobilité douce, avec plusieurs initiatives destinées à encourager l'usage du vélo au sein du Beau Vallon. Le lancement du leasing vélo a constitué une étape importante, offrant aux travailleurs la possibilité d'adopter durablement ce mode de transport.

Cette démarche s'inscrit dans une politique plus large, reconnue par l'obtention du label « Tous vélo-actif » avec un score de trois étoiles. Cette distinction valorise les actions mises en place pour favoriser les déplacements à vélo, notamment les infrastructures sécurisées, les formations et les partenariats facilitant l'accès à des vélos adaptés.

Dans cette dynamique, le « Printemps à vélo » a renforcé la sensibilisation en proposant diverses activités permettant aux travailleurs de découvrir ou redécouvrir le vélo à travers des actions concrètes, conviviales et accessibles à tous.

L'ensemble de ces initiatives témoigne d'un engagement fort en faveur d'une mobilité durable, bénéfique tant pour la santé et le bien-être que pour l'environnement.

9



ÉMERGENCE : LANCEMENT DE NOTRE PLAN DE TRANSFORMATION

L'année 2025 a posé les bases d'une transformation ambitieuse pour notre institution avec le lancement du projet de construction « Émergence – Cap sur le Rétablissement ». Inscrit dans le cadre du plan d'investissement validé par le Gouvernement wallon, ce projet prévoit notamment une enveloppe de 53 millions d'euros pour moderniser et adapter nos infrastructures.

Au-delà des bâtiments, ce programme engage une évolution en profondeur de notre offre de soins et de notre organisation, en intégrant pleinement les principes du rétablissement et du patient-partenaire. Il vise également à améliorer durablement les conditions de travail, en offrant un environnement plus fonctionnel, innovant et adapté aux réalités du terrain.

Pensé comme une trajectoire sur plusieurs années, « Émergence » constitue une invitation à construire collectivement le Beau Vallon de demain : un lieu de soins au service des patients comme des professionnels.

10



EMERGENCE : CAP SUR LE RÉTABLISSEMENT !

L'année 2025 du Beau Vallon s'est clôturée par l'obtention de la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) avec un taux de conformité exceptionnel de 95%. Cette reconnaissance de la qualité de nos soins confirme le socle solide sur lequel nous pouvons continuer à bâtir notre avenir.

Aujourd'hui, notre institution franchit une nouvelle étape majeure en lançant le Programme « Emergence – Cap sur le Rétablissement ». Ce chantier d'envergure vise à transformer progressivement l'offre de soins, l'organisation interne et les infrastructures du Beau Vallon.

Dans la première phase du programme qui va nous occuper jusqu'en 2027, nos équipes, épaulées par des experts externes, s'attelleront à faire évoluer notre projet médico-soignant et les bâtiments futurs dans une perspective de rétablissement, en intégrant quatre dimensions clés : les besoins évolutifs des patients, les meilleures pratiques actuelles, les innovations technologiques et la responsabilité environnementale.

Notre objectif est d'abord et avant tout de poursuivre l'évolution de l'accompagnement de nos patients et bénéficiaires, en créant un environnement de vie, de rétablissement et d'espoir, qui dépasse le simple cadre d'un lieu de soins. Nous voulons également, pour notre personnel, proposer un cadre de travail toujours plus performant, épanouissant et porteur de sens.

Avec le programme Emergence, le Beau Vallon souhaite innover et se transformer pour rester fidèle à sa mission essentielle : proposer les meilleurs soins à nos patients et bénéficiaires et les accompagner dans leur rétablissement.

BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS 2025



BILAN 2025

Actifs immobilisés	28.959.854 €
Frais d'établissement	31.523 €
Immobilisations incorporelles	216.479 €
Immobilisations corporelles	28.691.853 €
Immobilisations financières	20.000 €
Actifs circulants	32.676.896 €
Créances à plus d'un an	461.188 €
Stocks	396.912 €
Créances à un an au plus	10.171.248 €
Placements de trésorerie	19.171.953 €
Valeurs disponibles	909.493 €
Comptes de régularisation	1.566.102 €
TOTAL ACTIF	61.636.750 €
Capitaux propres	26.876.918 €
Dotations, apports et dons en capital	7.001.151 €
Réserves	10.909.696 €
Résultat reporté	5.502.982 €
Subsides d'investissement	3.463.089 €
Provision	3.311.760 €
Dettes	31.448.072 €
Dettes à plus d'un an	10.296.889 €
Dettes à un an au plus	21.042.002 €
Comptes de régularisation	109.181 €
TOTAL PASSIF	61.636.750 €

COMPTES DE RÉSULTAT 2025

Produits d'exploitation	59.352.115 €
Chiffres d'affaires	53.535.127 €
Production immobilisée	44.765 €
Autres produits d'exploitation	5.772.223 €
Charges d'exploitation	58.392.212 €
Approvisionnements	3.829.083 €
Services et biens divers	8.366.933 €
Rémunérations et charges sociales	43.508.590 €
Amortissements et autres charges d'exploitation	2.687.606 €
Produits financiers	492.155 €
Charges financières	449.182 €
Produits exceptionnels	793.722 €
Charges exceptionnelles	14.262 €
BÉNÉFICE	1.782.335 €